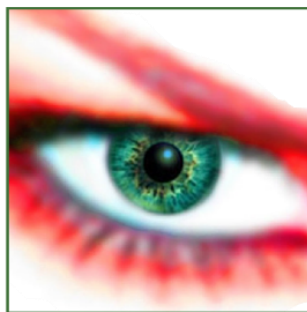


®
PC-SHERIFF

easy



HANDBUCH

PC-SHERIFF® easy

INSTALLATION & MENÜ

WWW.PC-SHERIFF.DE

WWW.SCHWARZ.DE



SCHWARZ
COMPUTER SYSTEME

Altenhofweg 2a | 92318 Neumarkt
Telefon: +49 9181 48 55 0
E-Mail: distribution@schwarz.de
www.schwarz.de

INHALTSVERZEICHNIS

1	Rechtliche Hinweise End-User License Agreement	2
2	Wichtige Hinweise zum PC-SHERIFF® easy	8
3	PC-SHERIFF® easy Systemarchitektur	9
4	Standardinstallation PC-SHERIFF® easy	10
4.1	Aktivierung PC-SHERIFF® easy über das Internet	11
4.2	Aktivierung PC-SHERIFF® easy ohne Internet	12
5	Deinstallation PC-SHERIFF® easy	13
5.1	Deinstallation PC-SHERIFF® easy unter Windows	13
6	PC-SHERIFF® easy Windows Tray Icon und Menue	14
6.1	PC-SHERIFF® easy Windows Tray Icon	14
6.2	PC-SHERIFF® easy Windows-Menü	14
6.2.1	Hauptmenü	15
6.2.2	System Rücksetzung	15
6.2.3	Baseline Einstellungen	16
6.2.4	Aktualisierung der Arbeits-Baseline – Änderungen dauerhaft sichern	16
6.2.5	Werkzeuge & Einstellungen	17
7	PC-SHERIFF® easy und Windows Updates	21
7.1	Deaktivieren des Windows-Update Dienstes	21
7.2	Automatisches Einspielen von Windows-Updates	22
8	PC-SHERIFF® easy und Windows 10 Creator-Updates	23
8.1	Wege zur Installation der Windows Creator Updates manuell oder automatisch	23
8.2	PC-SHERIFF® easy automatisch deaktivieren für Windows 10 Creator-Updates	24
8.3	Windows-Updates über den Client Manager	24
8.4	Temporäres Deinstallieren PC-SHERIFF® easy – Beibehalten der Konfiguration	25
9	PC-SHERIFF® easy Subsystem	26
9.1	Rücksetzung über das Subsystem	26
9.2	Deinstallation über das Subsystem	26
10	Befehlszeilensteuerung	27
11	Produkt Support	30
12	F.A.Q.	32

1 Rechtliche Hinweise | End-User License Agreement

Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Die SCHWARZ Computer Systeme GmbH (nachfolgend SCHWARZ) übernimmt keine Verantwortung oder Verpflichtung irgendeiner Art für jegliche hierin enthaltenen Fehler oder im Zusammenhang mit der Bereitstellung, Leistung oder Verwendung dieses Dokuments.

Trademarks or Service Marks

PC-SHERIFF® easy is a registered trademark of SCHWARZ.

Other brands and products are trademarks of their respective holders.

Copyright

This document is a copyright © of SCHWARZ. All rights reserved. No part of this document may be reproduced in any form, including photocopying or translation to another language, without the prior written consent of SCHWARZ.

License and Warranty

The software that accompanies this license (the “software”) is the property of SCHWARZ and is protected by international copyright laws. SCHWARZ holds the trademark of PC-SHERIFF® easy. You will have certain rights to use the software after your acceptance of this license.

You May

Use the number of copies of the software as have been licensed to you by SCHWARZ under a license module. Make only one copy of the software for archival purposes. Transfer the software on permanent basis to another entity, provided that you retain no copies of the software.

You May Not

Rent or lease any portion of the software.

Reverse engineer, decompile, disassemble, modify, translate and make any attempts to cover the source code of the software or create derivative works from the software.

Disclaimer of Damages

IN NO EVENT WILL SCHWARZ BE LIABLE TO YOU FOR ANY SPECIAL, CONSEQUENTIAL, INDIRECT OR SIMILAR DAMAGES, INCLUDING ANY LOST PROFITS OR LOST DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THE SOFTWARE EVEN IF SCHWARZ COMPUTER SYSTEME HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. IN NO CASE SHALL SCHWARZ COMPUTER SYSTEME'S LIABILITY EXCEED THE PURCHASE PRICE FOR THE SOFTWARE.

The disclaimers and limitations set forth above will apply regardless of whether or not you accept the software.

IMPORTANT - READ CAREFULLY:

This End-User License Agreement ("EULA") is a legal agreement between you (either an individual or a single entity) and SCHWARZ for the software product, PC-SHERIFF® easy included herewith, which includes computer software and may include associated media, printed materials, and "online" or electronic documentation ("SOFTWARE"). The SOFTWARE also includes any updates and supplements to the original SOFTWARE provided to you by SCHWARZ. Any software provided along with the SOFTWARE that is associated with a separate end-user license agreement is licensed to you under the terms of that license agreement. By clicking on the "I agree"-button below, you acknowledge that you have read and understood the following terms and agree to be bound by them, and, if you are an individual entering into this Agreement on behalf of an entity, you represent, warrant and covenant that you are authorized to enter into this Agreement on behalf of such entity, and bind such entity to the terms and conditions hereof. If you do not agree to these terms, you should click on the "I do not agree"-button, in which case: (1) if you received the SOFTWARE on magnetic media or CD-ROM, promptly return the unused SOFTWARE to the place from which you obtained it and you may obtain a refund in accordance with the refund policy of such place of purchase; or (2) if you received the SOFTWARE via download from an internet web site, then you must delete all of the downloaded files and you may obtain a refund in accordance with the refund policy of such internet web site. By clicking "I agree" you also acknowledge that this agreement is the only agreement between you and SCHWARZ regarding the SOFTWARE.

1. LICENSE. The SOFTWARE is protected by copyright laws and international copyright treaties, as well as other intellectual property laws and treaties. The SOFTWARE is licensed, not sold. SCHWARZ hereby grants to you a non-exclusive and non-transferable license to install and use the SOFTWARE on one (1) workstation, personal computer ("COMPUTER"); provided, however, that in the event that you have obtained a Multiple License Certificate from SCHWARZ authorizing your installation and use of the SOFTWARE on multiple COMPUTERS, you are hereby granted that number of licenses to install and use the SOFTWARE on that number of COMPUTERS specified in the Multiple License Certificate, according to the terms and conditions of such Multiple License Certificate and this EULA. Each separate person or business entity is required to obtain a separate license from SCHWARZ for each Computer upon which the SOFTWARE will be utilized. If the SOFTWARE is stored on a network server or other system that allows shared access to the SOFTWARE, you agree to limit use of the SOFTWARE to the number of individuals for which you have acquired a license (or Multiple License Certificate, as applicable) from SCHWARZ. In addition, you agree to provide technical or procedural methods to prevent use of the SOFTWARE by individuals not specifically licensed to use the SOFTWARE pursuant to this Agreement.

2. RIGHTS AND LIMITATIONS.

2.1 Ownership. The SOFTWARE and any accompanying documentation are the products of SCHWARZ or its licensors and are protected under national laws and international treaty provisions. Ownership of the SOFTWARE and all copies shall at all times remain with SCHWARZ or its licensors.

2.2 Restrictions on Use. You are not permitted, and may not allow any third party, to modify, translate, reverse engineer, decompile, disassemble or create derivative works from the SOFTWARE, except and only to the extent that such activity is expressly permitted by applicable law notwithstanding this limitation. You are not permitted, and may not allow any third party, to copy the SOFTWARE except as specifically provided by this EULA. You may not sell, rent, lease, lend or otherwise transfer the SOFTWARE on a temporary or permanent basis, or operate any time-sharing or service bureau arrangement involving the SOFTWARE. The SOFTWARE is licensed as a single product. Its component parts may not be separated for use on more than one COMPUTER. You may receive the SOFTWARE in more than one medium. Regardless of the type or size of medium you receive, you may use only one

medium that is appropriate for your single COMPUTER. You may not install and/or operate the other medium on another COMPUTER. After installation of one copy of the SOFTWARE pursuant to this EULA, you may keep the original media on which the SOFTWARE was provided by SCHWARZ solely for backup or archival purposes. If the original media is required to use the SOFTWARE on the COMPUTER, you may make one copy of the SOFTWARE solely for backup or archival purposes. Except as expressly provided in this EULA, you may not otherwise make copies of the SOFTWARE.

2.3 Demos. If the SOFTWARE is labelled as "Demo" then, notwithstanding other sections of this EULA, your use of the SOFTWARE is limited to use for demonstration, test, or evaluation purposes and you may not resell, or otherwise transfer for value, the SOFTWARE.

2.4 Upgrades. If the SOFTWARE is labelled as an upgrade, you must be properly licensed to use a product identified by SCHWARZ as being eligible for the upgrade in order to use the SOFTWARE. A SOFTWARE labelled as an upgrade replaces and/or supplements (and may disable) the product that formed the basis for your eligibility for the upgrade. You may use the resulting upgraded product only in accordance with the terms of this EULA. If the SOFTWARE is an upgrade of a component of a package of software programs that you licensed as a single product, the SOFTWARE may be used and transferred only as part of that single product package and may not be separated for use on more than one COMPUTER.

2.5 Trademarks. This EULA does not grant you any rights in connection with any trademarks or service marks of SCHWARZ.

2.6 Support Services. Schwarz may provide you with support services related to the SOFTWARE ("SUPPORT"). Use of SUPPORT is governed by the SCHWARZ policies and programs, in "online"-documentation, and/or in other SCHWARZ-provided materials. Any supplemental information provided to you as part of the SUPPORT shall be considered part of the SOFTWARE and subject to the terms and conditions of this EULA. With respect to technical information, you provide to SCHWARZ as part of the SUPPORT, SCHWARZ may use such information for its business purposes, including for product support and development.

3. TERMINATION. Without prejudice to any other rights, this EULA shall automatically terminate if you fail to comply with the terms and conditions hereof. You may also terminate this EULA at any time. Upon the termination of this EULA for any reason, you must immediately cease all use of the SOFTWARE and destroy all copies of the SOFTWARE and all of its component parts.

4. WARRANTY AND DISCLAIMER.

4.1 Limited Warranty for Software Products. SCHWARZ warrants that (a) the SOFTWARE will perform substantially in accordance with the accompanying written materials for a period of sixty (60) days from the date of your receipt of the SOFTWARE, and (b) any SUPPORT provided by SCHWARZ shall be substantially as described in applicable written materials provided to you by SCHWARZ, and SCHWARZ support engineers will make commercially reasonable efforts to solve any problem issues. This Limited Warranty is void if failure of the SOFTWARE has resulted from accident, abuse, or misapplication. Some states and jurisdictions do not allow limitations on duration of an implied warranty, so the above limitation may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights. You may also have other rights, which vary from state to state. To the extent allowed by applicable law, implied warranties on the SOFTWARE, if any, are limited to sixty (60) days.

4.2 CUSTOMER REMEDIES. In the case of any defective SOFTWARE, SCHWARZ and its suppliers' entire liability and your exclusive remedy shall be, at SCHWARZ'S option, either (a) that you may return the SOFTWARE, along with a copy of your receipt, to SCHWARZ for a full refund of the price you paid for such SOFTWARE, if any, or (b) that SCHWARZ will repair or replace the SOFTWARE upon its return to

SCHWARZ with a copy of your receipt. Any replacement SOFTWARE will be warranted for the remainder of the original warranty period or thirty (30) days, whichever is longer.

4.3 DISCLAIMER. TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, SCHWARZ AND ITS SUPPLIERS DISCLAIM ALL OTHER WARRANTIES AND CONDITIONS, EITHER EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, TITLE, AND NON-INFRINGEMENT, WITH REGARD TO THE SOFTWARE PRODUCT, AND THE PROVISION OF OR FAILURE TO PROVIDE SUPPORT SERVICES. Some jurisdictions limit or do not allow the exclusion of implied warranties, so some or all of the above exclusion may not apply to you.

4.4 LIMITATION OF LIABILITY. TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL SCHWARZ OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES WHATSOEVER (INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, DAMAGES FOR LOSS OF BUSINESS PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION, LOSS OF BUSINESS INFORMATION, OR ANY OTHER PECUNIARY LOSS) ARISING OUT OF THE USE OF OR INABILITY TO USE THE SOFTWARE PRODUCT OR THE PROVISION OF OR FAILURE TO PROVIDE SUPPORT SERVICES, EVEN IF SCHWARZ HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. IN ANY CASE, SCHWARZ'S ENTIRE LIABILITY UNDER ANY PROVISION OF THIS EULA SHALL BE LIMITED TO THE GREATER OF THE AMOUNT ACTUALLY PAID BY YOU FOR THE SOFTWARE OR U.S. \$10.00; PROVIDED, HOWEVER, IF YOU HAVE ENTERED INTO A SCHWARZ SUPPORT AGREEMENT, SCHWARZ'S ENTIRE LIABILITY REGARDING SUPPORT SHALL BE GOVERNED BY THE TERMS OF THAT AGREEMENT. Some jurisdictions limit or do not allow the exclusion or limitation of liability, so some or all of the above limitation may not apply to you.

5. INDEMNIFICATION. You agree to indemnify, defend, and hold SCHWARZ, and its officers, directors, employees, licensors and other suppliers (each an "SCHWARZ Associates") harmless from and against any and all damages, liabilities, costs, and expenses (including, without limitation, attorney's fees and expert witness fees) suffered or incurred by any SCHWARZ Associates arising from or relating to any third party claims, demands, suits, or other legal actions resulting from or in connection with (i) your breach of any of your obligations under this EULA; or (ii) your use or inability to use the SOFTWARE PRODUCT.

6. MISCELLANEOUS. This EULA shall, for all purposes, be construed, governed by and enforced solely and exclusively in accordance with the laws of the state of Germany, without giving effect to its conflict of law provisions or your actual state of residence. You hereby agree that, except for actions regarding injunctive or other equitable relief as set forth below, the courts located in Neumarkt, Germany, will constitute the sole and exclusive forum for the resolution of any and all disputes arising out of or in connection with this EULA, and you hereby irrevocably consent to the personal jurisdiction and venue of such courts and irrevocably waive any objections thereto. You hereby irrevocably consent to service of process for all actions in such courts. Any judgments obtained by such courts may be entered and enforced against you in any jurisdiction where your assets are located. Notwithstanding the foregoing or any other provision of this EULA, SCHWARZ may seek injunctive or other equitable relief to enforce or protect its rights hereunder in any court of competent jurisdiction that SCHWARZ deems appropriate. This EULA shall bind you and your successors and assigns but shall not be assignable, sub-licensable or delegable by you except with SCHWARZ'S prior written consent. Any such purported assignment, sublicense or delegation without such consent shall be void. This EULA shall bind and benefit SCHWARZ and its successors and assigns. If any provision of this EULA is determined to be invalid or unenforceable to any extent when applied to any person or circumstance, the remainder of this EULA and the application of such provision to other persons or circumstances or to another extent shall not be affected and shall remain in full force. No modification of this EULA will be effective unless it is communicated by a party in writing to the other party and agreed-to by such other party in writing,

except that, in the case of your acceptance of a modification proposed by SCHWARZ, such acceptance may be by clicking an "I AGREE" or similar button. No waiver of any of SCHWARZ'S rights under this EULA will be effective unless in writing signed by SCHWARZ, and such waiver is only effective for the specific instance referenced in such writing. This EULA shall control over any conflicting provisions of any purchase order or other communication submitted by you for the SOFTWARE and SCHWARZ hereby objects to any additional terms in any such purchase order or communication. Except for payment of the applicable license fees, neither party shall be liable to the other under this EULA for any delay or failure to perform obligations under this EULA if such delay or failure arises from any cause(s) beyond such party's reasonable control, including by way of example labor disputes, strikes, acts of nature, floods, fire, lightning, utility or communications failures, earthquakes, vandalism, war, acts of terrorism, riots, insurrections, embargoes, or laws, regulations or orders of any governmental entity. You agree to comply with all applicable rules, regulations, ordinances, and laws pertaining to your use of the SOFTWARE, including, without limitation, German export laws. This EULA constitutes the entire agreement between you and SCHWARZ and supersedes any and all prior or contemporaneous written or oral agreements between the parties concerning the subject matter hereof.

Should you have any questions concerning this EULA, or if you desire to contact SCHWARZ for any reason, please contact SCHWARZ per email at

support@pc-sheriff.de

Dokumentation und Programme sind in der vorliegenden Form Gegenstand eines Lizenzvertrages und dürfen ausschließlich gemäß den Lizenzbedingungen verwendet werden. Der Lizenznehmer trägt alleine das Risiko für Gefahren und Qualitätseinbußen, die sich beim Einsatz des PC-SHERIFF® easy und dessen Modulen ergeben können.

Dieses Handbuch und die zugehörigen Programme dürfen weder ganz noch teilweise in irgendeiner Form reproduziert oder verändert werden. Hiervon ausgenommen ist nur die Erstellung einer Sicherungskopie zum persönlichen Gebrauch. Eine Weitergabe der überlassenen Programme und Informationen an Dritte ist nur mit schriftlicher Genehmigung von SCHWARZ erlaubt.

Alle Programme und dieses Handbuch wurden mit großer Sorgfalt erstellt und auf Korrektheit sowie Funktionsfähigkeit überprüft. Für Verwendungszwecke die von dem in der PC-SHERIFF® easy Produktbeschreibung angegebenen Leistungsumfang abweichen, übernimmt die SCHWARZ weder explizit noch implizit die Gewähr oder die Verantwortung.

Für Schäden die sich direkt oder indirekt aus dem Gebrauch des Handbuches oder der Programme ergeben sowie für beiläufige Schäden oder Folgeschäden ist die SCHWARZ nur im Falle des Vorsatzes oder der groben Fahrlässigkeit verantwortlich zu machen. Für den Verlust, die Zerstörung oder die Beschädigung von Hardware, Software oder Daten infolge direkter oder indirekter Fehler sowie für Kosten, die im Zusammenhang mit den gelieferten Programmen und dem Handbuch entstehen oder auf fehlerhafte Installationen zurückzuführen sind, werden jegliche Haftungsansprüche ausdrücklich ausgeschlossen. Aus technischen Gründen kann nie ausgeschlossen werden, dass es bei unterschiedlicher Kombination von Hard- und Software zu Fehlfunktionen kommen kann. Deshalb wird ausdrücklich auf die Pflicht einer regelmäßigen Datensicherung hingewiesen.

SCHWARZ übernimmt keinerlei Haftung für Fehler oder fehlende Einträge in diesem Handbuch. Die in diesem Handbuch enthaltenen Informationen und die zugehörigen Programme können ohne besondere Ankündigung zum Zwecke des technischen Fortschritts geändert werden.

Das Programm PC-SHERIFF® easy wird unter Beachtung aller üblichen Standards entwickelt und mit strengen Qualitätsmaßstäben gefertigt. Nach dem heutigen Stand der Technik ist es nicht möglich Software so zu erstellen, dass sie in allen Anwendungen und Kombinationen fehlerfrei arbeitet.

Deshalb weisen wir darauf hin, dass es trotz ausführlicher Tests möglicherweise noch Systemkonfigurationen gibt, auf denen das Programm nicht fehlerfrei funktioniert.

Insofern übernehmen SCHWARZ und deren Vertreter bzw. Händler keinerlei Haftung bei evtl. auftretenden Fehlfunktionen und deren Folgeschäden. Hierunter fallen auch Störungen und Schäden an anderen auf Ihrem Computer installierten Softwareprodukten und gespeicherten Daten.

Schutzmarken:

Microsoft und Windows™ sind eingetragene Warenzeichen von Microsoft. Dargestellte Warenzeichen sind das Eigentum der jeweiligen Eigentümer.

Copyright © by SCHWARZ

Danke dass Sie sich für den PC-SHERIFF® easy entschieden haben. Dieses Handbuch und die zugehörigen Programme sind urheberrechtlich geschützt und sollen Ihnen helfen, das Produkt besser kennenzulernen. Sie finden in diesem Dokument eine vollständige Liste aller Funktionen des PC-SHERIFF® easy und eine kurze Beschreibung dazu. Es wird dringend empfohlen dieses Benutzerhandbuch sorgfältig durchzulesen, bevor Sie den PC-SHERIFF® easy installieren. Die in diesem Handbuch enthaltenen Informationen können ohne Vorankündigung jederzeit geändert werden. Der PC-SHERIFF® easy bietet System- und Dateisicherheit mittels Systemwiederherstellung.

2 Wichtige Hinweise zum PC-SHERIFF® easy

Der PC-SHERIFF® easy ist ein Produkt für Windows Workstation PCs. Installieren Sie NICHT auf Server, dynamischen, komprimierten, mit Bitlocker oder anderer Software verschlüsselten, gespiegelten oder RAID- Laufwerken!

Wenn auf Ihrem System bereits werksseitig eine System-Recovery Lösung integriert ist, welche schon vor dem PC-SHERIFF®-Start aktiviert werden kann, kann ein fehlerfreier Betrieb des PC-SHERIFF® nicht gewährleistet werden. Diese Recovery Lösung sollte deinstalliert oder deaktiviert und der Zugriff durch Unbefugte verhindert werden. Eine Rücksetzung mit dieser vorinstallierten Recovery Lösung auf Auslieferungszustand löscht alle zwischenzeitlich installierten Anwendungen und auch den PC-SHERIFF®.

Die Installation unter Windows muss als lokaler Administrator erfolgen

- Schalten Sie die Windows System-Wiederherstellung (WSR) ab
- Deaktivieren Sie die automatische Datenträger-Defragmentierung
- Deaktivieren Sie installierte Antivirusprogramme (nur während der Installation)
- Deaktivieren Sie "Automatische Windows Updates"
- Installieren Sie den PC-SHERIFF® easy erst, wenn Ihr System komplett eingerichtet ist, alle Programminstallationen abgeschlossen sind, sowie die Festplatte defragmentiert und fehlerfrei ist
- Erstellen Sie vor Installation des PC-SHERIFF® eine Datensicherung oder ein Festplattenimage
- Bevor Sie den PC-SHERIFF® easy auf einem PC aktivieren stellen Sie sicher, dass er auf diesem PC endgültig installiert werden und verbleiben soll. Die Produktaktivierung (online oder offline) ist gerätegebunden und wird anhand der jeweiligen Hardware verschlüsselt. Möchten Sie das Produkt nur kennenlernen und testen verwenden Sie bitte die Demo-Lizenz
- Stellen Sie im Mainboard BIOS die Bootreihenfolge zuerst auf Festplatte und sperren das BIOS mit einem Passwort

Hinweis zur Installation:

Im Programmverzeichnis zur Installation des PC-SHERIFF® easy finden Sie zwei ausführbare Dateien. Setup.exe für 32 Bit Systeme und x64.exe für 64 Bit Systeme.

Bitte starten Sie zur Installation nur die Setup.exe. Das System erkennt automatisch die vorhandene Systemarchitektur.

Wichtiger Hinweis zu Microsoft Windows 10 Creator-Updates:

Es ist nicht möglich, bei installiertem PC-SHERIFF® easy das Betriebssystem mit Hilfe von Windows 10 Creator-Updates zu aktualisieren. Hinweise entnehmen Sie bitte dem Abschnitt [PC-SHERIFF® easy und Windows 10 Creator-Updates](#).

3 PC-SHERIFF® easy Systemarchitektur

Die PC-SHERIFF® easy Systemarchitektur erlaubt es, das System vollständig zu schützen und alle Änderungen vollständig zu verwerfen. Der PC-SHERIFF® easy arbeitet ausschließlich auf Sektorenbasis und legt während der Installation eine eigene verschlüsselte Master File Table an. Dabei markiert er beschriebene sowie unbeschriebene Sektoren und vermerkt dies in seiner eigenen Master File Table. Während des täglichen Arbeitsprozesses werden vom Betriebssystem die Sektoren auf der Festplatte mit Inhalten beschrieben, markiert oder wieder freigegeben. Es erfolgt ein entsprechender Eintrag in die Windows Master File Table. Dieser Eintrag wird vom PC-SHERIFF® easy in seine eigene Master File Table umgelenkt. Somit wird nicht unterschieden, welche Änderungen vom Betriebssystem vorgenommen werden. Es ist also völlig irrelevant, ob es sich um Systemänderungen, das Speichern eines Dokumentes oder systemrelevante Einträge handelt. Alle Speicher-/Schreibvorgänge auf den Sektoren werden protokolliert und in die verschlüsselte Master File Table übertragen. Dank dieser Architektur muss nicht aktiv in den Windows Arbeitsprozess eingegriffen werden. Außerdem werden mögliche Inkompatibilitätsprobleme mit eventuellen notwendigen Treibern vermieden. Somit ist zu 99 % gewährleistet, dass durch den PC-SHERIFF® easy keine Windowsprobleme verursacht werden.

4 Standardinstallation PC-SHERIFF® easy

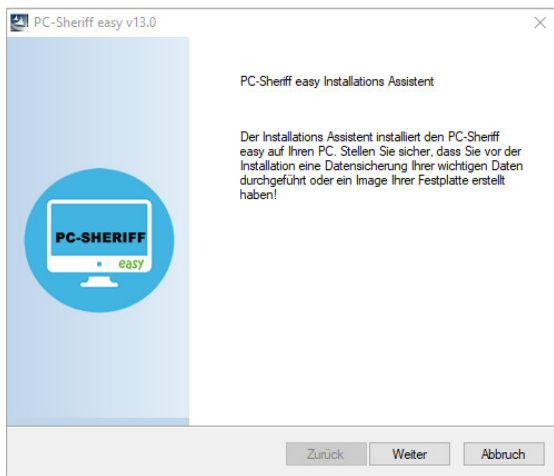
Das **Standard-Setup** installiert den PC-SHERIFF® easy mit folgenden Einstellungen:

- Das Standardinstallationsverzeichnis ist C:\Programme\PC-SHERIFF easy
- Während der Installationsroutine werden Sie gebeten, ein Administratorpasswort zu vergeben. **Bitte verwenden Sie hier KEINE Sonderzeichen oder Umlaute!**
- Geschützt wird die Systempartition C:\ der ersten physischen Festplatte
- Die Windows Systemwiederherstellungsoption wird deaktiviert

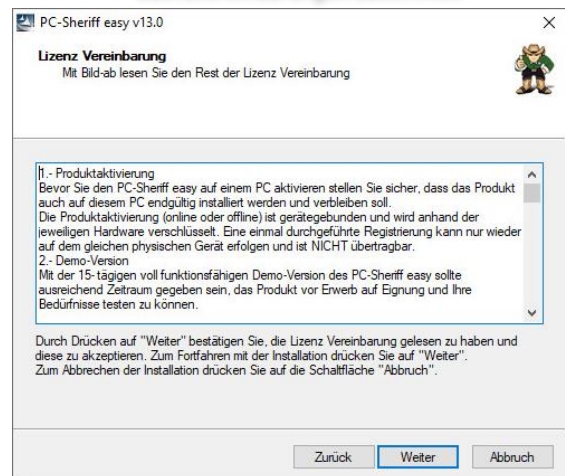
Während der Installationsroutine werden Sie gebeten, Ihre vorhandene Lizenznummer (Produkt ID) einzugeben. Möchten Sie den PC-SHERIFF® easy nur testen, können Sie über den Button „Demo“ die Demo Produkt ID eintragen. Ab dem Zeitpunkt der Installation haben Sie 15 Tage Zeit, das Produkt zu testen.

Starten Sie hierfür die setup.exe und folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm. Der Installationsassistent wird Sie führen.

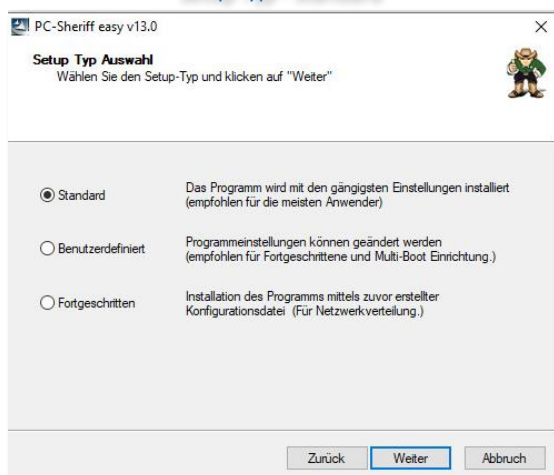
Installationsassistent – Start der Installation



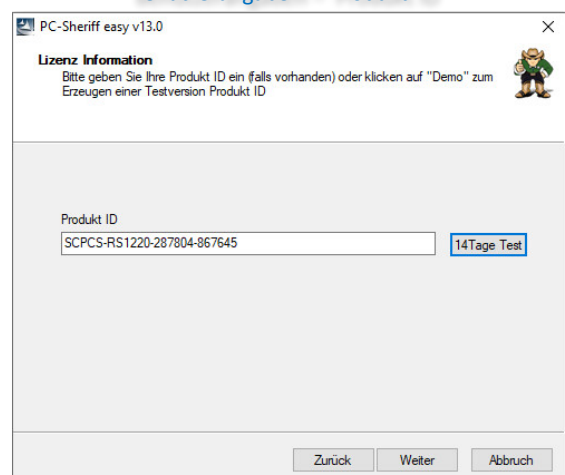
Lizenzvereinbarungen zustimmen



Setup Typ - Standard



Benutzerangaben – Produkt ID



Passwort vergeben

PC-Neustart

Nach Abschluss des Kopiervorgangs muss der PC neu gestartet werden, damit die Einrichtung des Subsystems erfolgen kann. Windows startet und der PC-SHERIFF® easy ist installiert.

4.1 Aktivierung PC-SHERIFF® easy über das Internet

Hinweis: Sie können mit der Produkt ID nur die Anzahl der bezogenen Lizenzen aktivieren!

Sofern Ihr PC mit installiertem PC-SHERIFF® easy direkt mit dem Internet verbunden ist, können Sie die Registrierung online durchführen. Bei Erwerb des PC-SHERIFF® easy erhalten Sie eine Produkt ID. Sollten Sie den PC-SHERIFF® easy bereits als Demo-Version installiert haben, können Sie mittels erhaltener Produkt ID das Produkt registrieren und aktivieren und die zeitliche Begrenzung aufheben, ohne deinstallieren und neu installieren zu müssen.

Zur Aktivierung des PC-SHERIFF® easy über das Internet klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Icon unten rechts in der Taskleiste und dann auf „Über“. Im neu geöffneten Fenster klicken Sie auf die Schaltfläche „Aktiviere“, wählen "Den PC-SHERIFF® easy über Internet aktivieren" und bestätigen mit „Weiter“.

Online - Produktaktivierung

Eingabe Produkt ID

Fügen Sie in der Produkt ID- Zeile Ihre erhaltene Produkt ID ein, ersetzen die angezeigte Demo Produkt ID und klicken auf „Aktiviere“. Sie werden aufgefordert, den PC neu zu starten, damit die Aktivierung abgeschlossen und die Produkt ID eingebunden werden kann.

Hinweise zu Firewalls: Sollten Sie in Ihrer Schule oder Ihrem Unternehmen Firewalls einsetzen, können diese die Aktivierung verhindern. Für die Aktivierung wird der Port TCP 9000 verwendet. Als Zieladresse tragen Sie bitte <http://registration.schwarz.de> ein.

4.2 Aktivierung PC-SHERIFF® easy ohne Internet

Hinweis: Sie können mit der Produkt ID nur die Anzahl der bezogenen Lizenzen aktivieren!

Falls der PC mit installiertem PC-SHERIFF® easy nicht über einen Internetanschluss verfügt, muss eine Aktivierung mittels Aktivierungsschlüssel (Registration Code) durchgeführt werden.

Zur manuellen Aktivierung des PC-SHERIFF® easy ohne Internet klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Icon unten rechts in der Taskleiste und dann auf „Über“. Im neu geöffneten Fenster klicken Sie auf die Schaltfläche „Aktiviere“, wählen " Den PC-SHERIFF® easy ohne Internet aktivieren" und bestätigen mit „Weiter“.

Das Fenster Produkt Aktivierung enthält 3 Zeilen:

Produkt ID mit der bereits eingetragenen und bei Produkterwerb erhaltenen ID oder der Demo ID, die aus dem System generierte Registration ID und eine leere Zeile mit Registration Code. Tragen Sie in das Feld Produkt ID Ihre Nummer ein.

Teilen Sie uns per E-Mail support@pc-sheriff.de die Nummern der Zeilen Produkt ID und Registration Code mit. Sie erhalten einen aus Ihren übermittelten Daten generierten Aktivierungsschlüssel (Registration Code) zum Eintragen in die letzte Zeile. Mit „Aktiviere“ bestätigen Sie die Eingabe. Sie werden aufgefordert den PC neu zu starten, damit die Aktivierung abgeschlossen werden kann.

Bei installiertem PC-SHERIFF® easy auf einem Multibootsystem muss die Aktivierung nur einmal durchgeführt werden. Dabei ist es egal, auf welcher Windows Betriebssystem-Partition Sie sich befinden.

5 Deinstallation PC-SHERIFF® easy

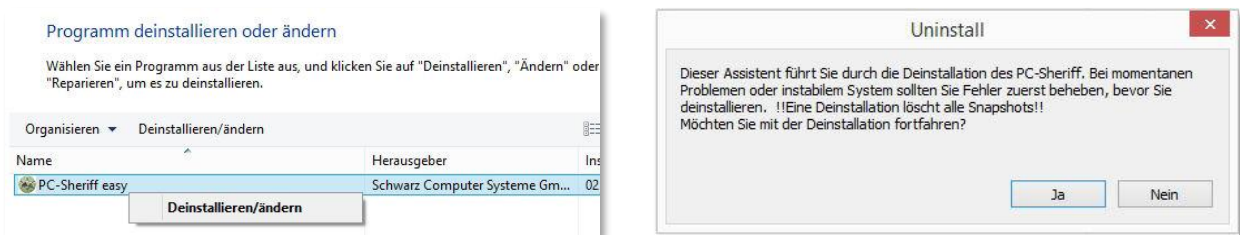
Wichtige Information: Wurde bei der Installation des PC-SHERIFF® easy ein Auslagerungslaufwerk mit angelegt, und befinden sich darin „Eigene Dateien“, so sollten Sie vor Beginn der Deinstallation alle darin enthaltenen und für Sie wichtigen Daten auf ein ungeschütztes oder externes Laufwerk kopieren. Bei Deinstallation wird das Auslagerungslaufwerk wieder entfernt.

Der PC-SHERIFF® easy kann auf drei Arten deinstalliert werden.

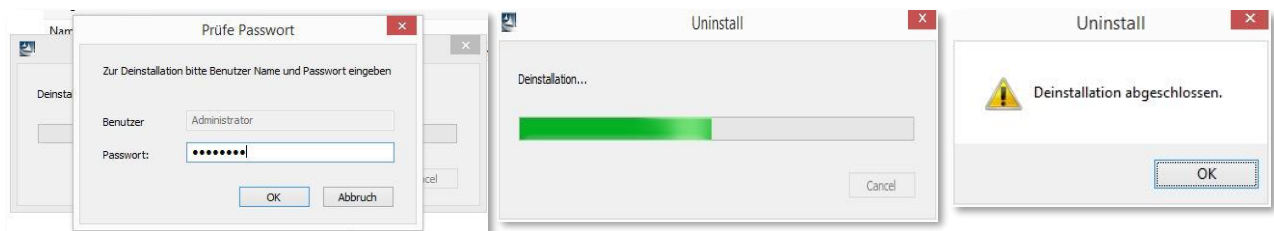
- [Deinstallation PC-SHERIFF® easy unter Windows](#)
- [Deinstallation PC-SHERIFF® easy über das Subsystem](#)
- [Temporäres Deinstallieren PC-SHERIFF® easy – Beibehalten der Konfiguration](#)

5.1 Deinstallation PC-SHERIFF® easy unter Windows

Abhängig vom installierten Betriebssystem finden Sie über die Systemsteuerung die Einstellung, um installierte Software oder Programme zu deinstallieren. Wählen Sie in der Liste das Programm „PC-SHERIFF® easy“ mit der rechten Maustaste, und im Kontextmenü „Deinstallieren/ändern“. Eine Meldung weist nochmals darauf hin, dass das System vor der Deinstallation in einem fehlerfreien Zustand sein sollte. Es besteht außerdem die Möglichkeit, die Deinstallation abzubrechen.



Eine Deinstallation kann nur der Administrator mit gültigem Passwort durchführen. Nach Eingabe des Administrator-Passwortes drücken Sie „OK“, und das Programm wird auf den Stand der Baseline deinstalliert. War die Systemrücksetzung deaktiviert, wird das System zum letzten Systemstand deinstalliert. Es sollten zuvor alle offenen Anwendungen beendet werden, da diese sonst abrupt geschlossen werden.



Im Normalfall benötigt der PC danach keinen Neustart, da das Subsystem bereits entfernt ist. Wurde bei der Installation ein Auslagerungslaufwerk angelegt, wird dieses und dessen Inhalt bei der Deinstallation des PC-SHERIFF® easy ebenfalls gelöscht! Nach einem PC Neustart und Starten von Windows ist auch der Laufwerkseintrag entfernt.

Bei Deinstallation auf einem Multiboot System beginnen Sie zuerst mit WIN 8.1, starten den PC neu mit WIN7 und deinstallieren dann dort.

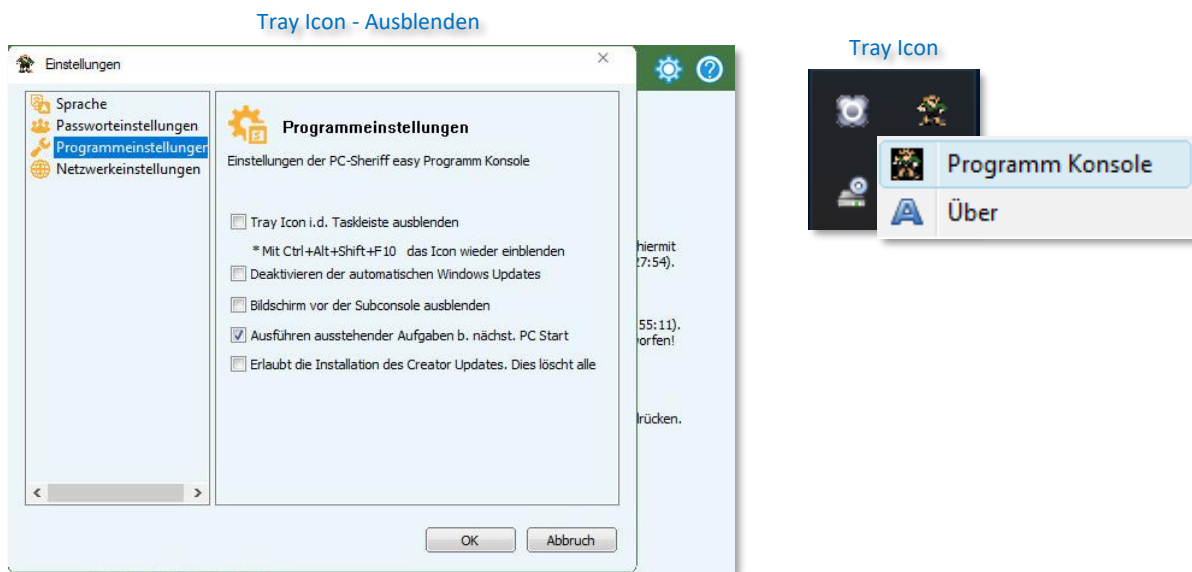
6 PC-SHERIFF® easy Windows Tray Icon und Menue

Der PC-SHERIFF® easy stellt unter Windows eine Tray Icon-Konsole und ein Windows-Menü für die administrativen Einstellungen zur Verfügung.

6.1 PC-SHERIFF® easy Windows Tray Icon

Nach Installation des PC-SHERIFF® easy steht Ihnen das Tray Icon unten rechts in der Taskleiste zur Verfügung. Sollte der Anwender nicht auf den ersten Blick von der Existenz des PC-SHERIFF® easy wissen, kann das Tray Icon dauerhaft ausgeblendet werden. Dazu wählen Sie im Menü unter „Programmeinstellungen“ den Menüpunkt „Tray Icon i.d. Taskleiste ausblenden“ aus.

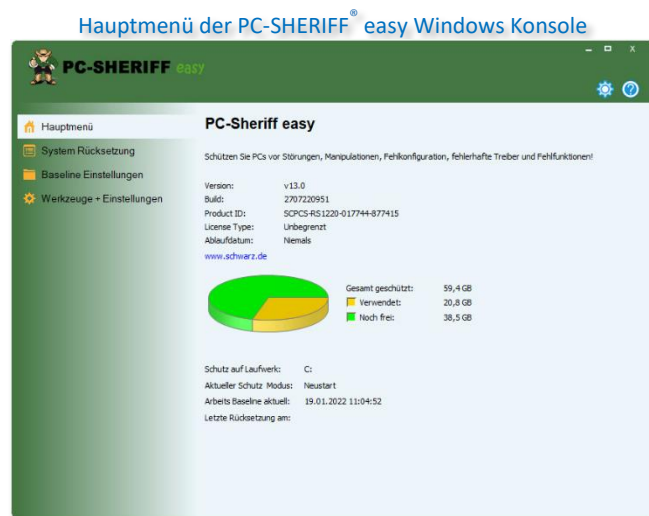
Sie gelangen in die Programmeinstellungen über die PC-SHERIFF® easy Windows Konsole über das rechte blaue obere Zahnrad.



6.2 PC-SHERIFF® easy Windows-Menü

Das PC-SHERIFF® easy Windows Menü stellt folgende Menügruppen zur Verfügung:

[Hauptmenü](#) / [System Rücksetzung](#) / [Baseline Einstellungen](#) / [Werkzeuge + Einstellungen](#)

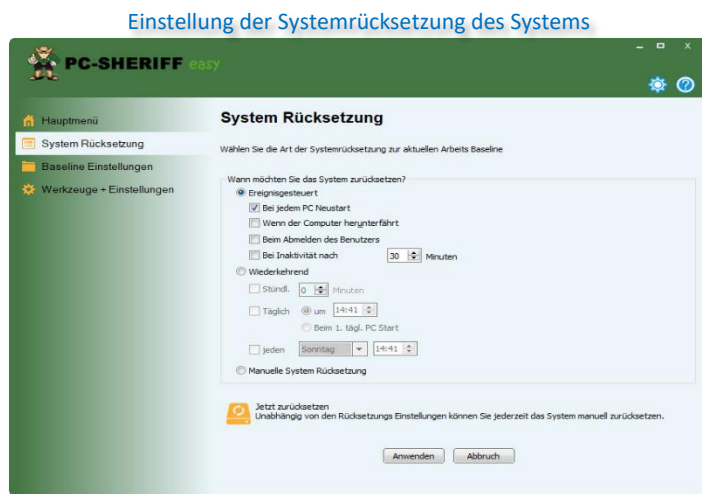


6.2.1 Hauptmenü

Im „Hauptmenü“ werden angezeigt:

- die Produkt Version sowie die Build-Nr.
- bei der Testversion die Restdauer der noch verbleibenden Tage
- die Belegung der geschützten Partition als graphische Anzeige
- verwendeter und noch freier Speicher der geschützten Partition oder Festplatte
- Anzeige, welche Laufwerke / Partitionen geschützt werden
- Erstellungsdatum und Uhrzeit der Arbeitsbaseline
- Datum und Uhrzeit der letzten Systemrücksetzung
- Aktueller Schutzmodus (Betriebsart)

6.2.2 System Rücksetzung



Im Fenster „System Rücksetzung“ kann eingestellt werden, wann oder zu welchem Zeitpunkt eine Systemrücksetzung automatisch oder manuell erfolgen soll. Nach der Installation des PC- Sheriff® easy ist der Schutzmodus voreingestellt auf „Ereignisgesteuert – Bei jedem PC Neustart“.

Ereignisgesteuert

- Bei jedem PC Neustart (Default Einstellung) = „Auto Recovery“
- Bei Abmelden des Benutzers
- Bei Inaktivität nach xx Minuten

Wiederkehrend

- Stündlich nach xx Minuten (Rücksetzung xx Minuten nach Beginn einer jeden neuen Stunde)
- Täglich um SS:MM Uhr
- Beim ersten täglichen PC Start
- Jeden „Wochentag“ um SS:MM Uhr (Systemrücksetzung wöchentlich am eingestellten „Wochentag“ um xx Std xx Min)

Manuelle Systemrücksetzung

(Zum Installieren von System-Updates, Programmen oder Gerätetreibern, Austesten von Programmen usw. wird die automatische Systemrücksetzung abgeschaltet)

Ist die „Manuelle System Rücksetzung“ gewählt, können nach Bedarf die durchgeführten Änderungen manuell wieder verworfen werden. Diese Option wird auch zum Testen von Programmen, Treibern, Installationen etc. verwendet.

Bitte vergessen Sie nicht, dass jede Änderung der Systemrücksetzungseinstellung mit der „Anwenden“ Schaltfläche bestätigt werden muss, so dass diese übernommen wird!

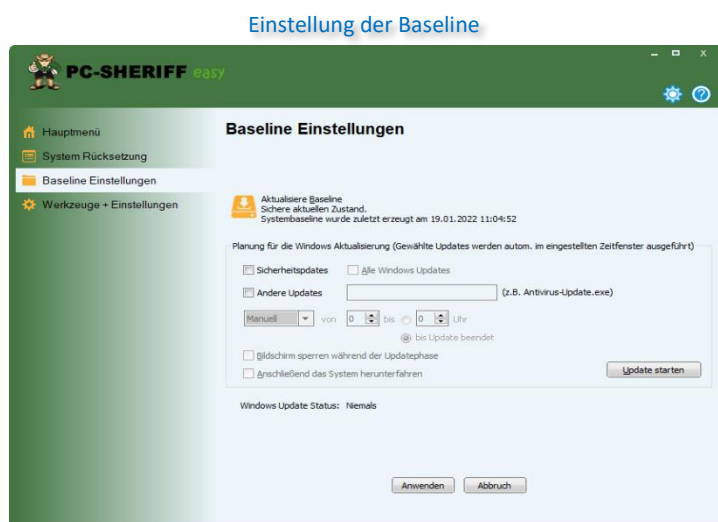
Sofort zurücksetzen

Unabhängig von den Rücksetzungs-Einstellungen können Sie mit dieser Funktion das System jederzeit manuell zurücksetzen. Die Rücksetzungs-Einstellungen bleiben dadurch unverändert.

Erläuterung zur Systemrücksetzung

Sofern keine automatische Systemrücksetzung eingestellt ist, kann diese manuell durchgeführt werden. Diese wird nötig, wenn der PC-SHERIFF® im „Manuell Recovery“-Modus betrieben wird, und das System durch Installationen, Tests von Software, Installation von Treibern oder Windows-Updates nicht mehr oder fehlerhaft startet. Das Subsystem bleibt dennoch erhalten und startet sicher. Es gibt zwei Möglichkeiten der Systemrücksetzung: Über das Subsystem oder die PC-SHERIFF® easy Windows-Konsole unter [Werkzeuge & Einstellungen](#). (Im Subsystem wird nur der amerikanische Zeichensatz unterstützt!)

6.2.3 Baseline Einstellungen



INFO: Im Gegensatz zu den Vorgängerversionen gibt es bei diesem PC-SHERIFF® easy drei Baselines.

- Die Installations-Baseline wird bei der Produktinstallation angelegt und bleibt geschützt
- Die Sicherungs-Baseline ist die vorletzte erstellte Arbeits-Baseline und bleibt im Hintergrund
- Die Arbeits-Baseline wird bei jedem PC-Start als Sandbox-Snapshot geladen

Somit kann bei versehentlichem Aktualisieren der Arbeits-Baseline oder bei nicht erfolgreich durchgeführten Installationen auf die vorangegangene Baseline (Sicherungs-Baseline) zurückgesetzt werden. Diese Rücksetzungsoption finden Sie unter „Werkzeuge & Einstellungen“.

6.2.4 Aktualisierung der Arbeits-Baseline – Änderungen dauerhaft sichern

Für Systemaktualisierungen und Updates sowie die Installation neuer Software müssen Sie die „Manuelle System Rücksetzung“ aktivieren. So bleiben Änderungen auch bei einem möglicherweise geforderten Neustart erhalten.

Haben Sie alle Änderungen vorgenommen und möchten Sie die Änderungen dauerhaft speichern, müssen Sie die PC-SHERIFF® easy Baseline aktualisieren. Dies tun Sie mit „Aktualisiere Baseline“.

Achtung! Bei Auswahl dieser Option erfolgt KEINE nochmalige Sicherheitsabfrage, die Arbeits-Baseline wird nach dem Anklicken umgehend aktualisiert!

INFO: Möchten Sie nur auf dem Desktop neu angeordnete Symbole speichern, sollten Sie vor Aktualisierung der Arbeits-Baseline die F5-Taste drücken, um den Cache zu aktualisieren.

Falls Sie nach einem Windows-Updates eine neue Arbeits-Baseline erstellen möchten, sollten Sie unbedingt sicherstellen, dass alle Updates komplett aufgespielt wurden. Viele Systemupdates werden erst beim Herunterfahren oder Neustarten des PCs abgeschlossen. Wir empfehlen nach einem Windows-Update mindestens zwei PC-Neustarts um sicherzustellen, dass alle Aktualisierungen abgeschlossen wurden. Eine vorzeitige Aktualisierung der Arbeits-Baseline vor Fertigstellung der Systemupdates kann zu einem Endlos-Reboot führen!!

Die Zurücksetzung zum vorherigen Zustand ist danach noch bedingt möglich! In diesem Fall muss der PC-SHERIFF® easy über das Subsystem gestartet und zur Baseline zurückgesetzt werden. In seltenen Einzelfällen kann auch eine Deinstallation des PC-SHERIFF® easy nötig sein.

INFO: Alle in der Windows-Konsole durchgeführten Einstellungen werden zentral im Subsystem des PC-SHERIFF® easy gespeichert. Es ist dazu keine Aktualisierung der Baseline erforderlich.

6.2.5 Werkzeuge & Einstellungen



Im Fenster „Werkzeuge & Einstellungen“ stehen die Optionen „Rücksetzung zur vorletzt erstellten Arbeits-Baseline | Rücksetzung zur Installations-Baseline | SPERRE RESSOURCEN | REGISTRY AUSNAHMEN | Benutzer Profil Ausnahmeregelungen“ zur Verfügung.

Rücksetzung zur vorletzt erstellten Arbeits-Baseline

Der PC-SHERIFF® easy arbeitet mit einer Arbeits-Baseline und hält eine weitere zuvor erstellte aktualisierte Arbeits-Baseline (Sicherungs-Baseline) im Hintergrund. Die Installations-Baseline bleibt unverändert und geschützt. Aktualisieren Sie nach Programm-Installationen oder Tests in den „Baseline Einstellungen“ die Arbeits-Baseline und das System startet danach fehlerhaft, so kann mit dieser Funktion auf die Sicherungs-Baseline zurückgesetzt werden.

Rücksetzung zur Installations-Baseline

Systemrücksetzung auf dem Zeitpunkt, zu dem der PC-SHERIFF® easy installiert wurde. ACHTUNG! Alle Änderungen, die seit der PC-SHERIFF® easy-Installation stattgefunden haben, werden verworfen!

Sperre Ressourcen

- Sperren - Entsperren von CD/ DVD-ROM Laufwerken
- Sperren - Entsperren von USB Flash Laufwerk
- Sperren - Entsperren des Internet Zugriffs

(Zum Sperren oder Entsperren ist kein PC-Neustart erforderlich)

Registry Ausnahmen

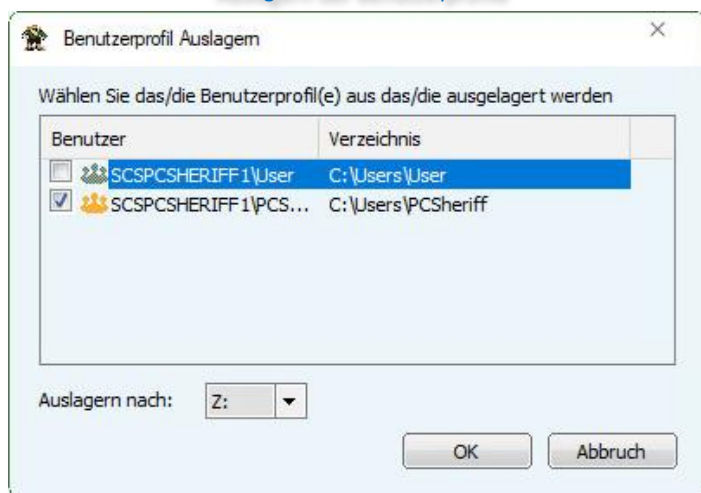
Falls nötig können Sie Registry Verzeichnisse oder Schlüssel von der Systemrücksetzung ausnehmen. Es wird empfohlen, nur Anwenderschlüssel und keine Systemschlüssel zu wählen.

Wählen Sie einen Schlüssel und klicken oben auf „Hinzufügen“. Der Schlüssel wird in der rechten Fensterhälfte angezeigt. Zum Entfernen markieren Sie den Schlüssel und klicken oben auf „Entfernen“.

Benutzer Profil Ausnahmeregelung

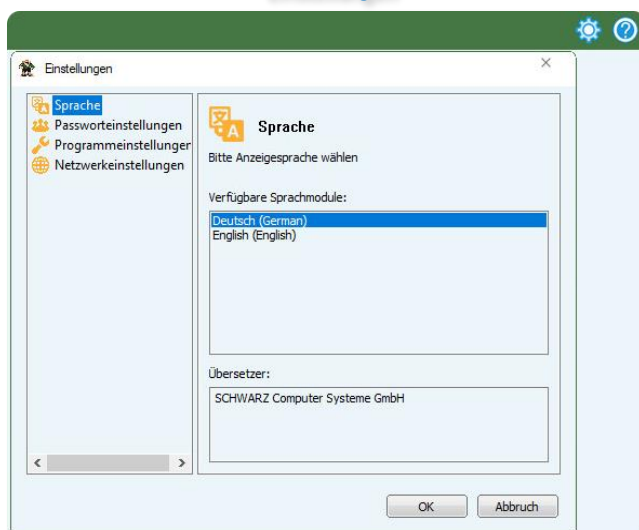
Sie können Ihr/Ihre Benutzerprofile auf ein lokales ungeschütztes Laufwerk auslagern. Hierfür wählen Sie die entsprechenden Benutzerprofile aus und bestimmen das entsprechende Laufwerk.

Auslagern der Benutzerprofile

**Allgemeine Systemeinstellungen über das rechte obere Zahnrad Symbol**

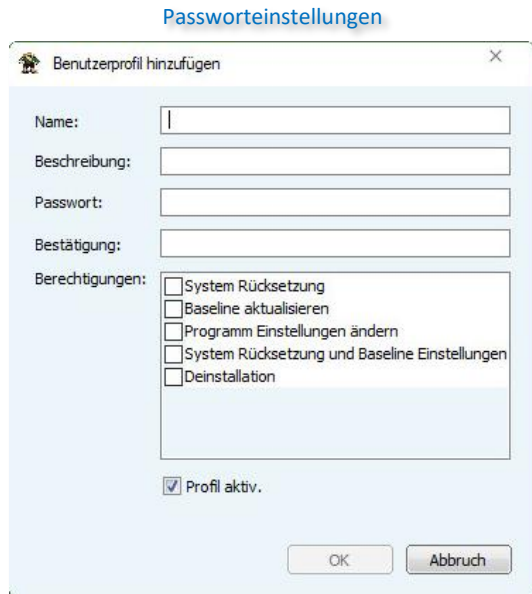
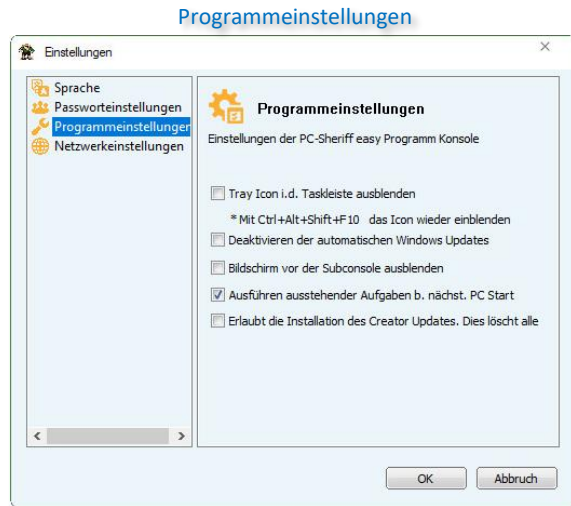
Einstellungen von Sprache, Passworteinstellungen, Programmeinstellungen, Netzwerkeinstellungen

Einstellungen



Passworteinstellung:

Unter Passworteinstellungen können Sie das Administrator-Passwort ändern oder vergeben. Legen Sie einen zusätzlichen Benutzer mit eingeschränkten Rechten an, für z.B. den Lehrer. Sie können die Rechte beschränken auf das „Systemrücksetzen“, „Baseline aktualisieren“, „Programm Einstellungen ändern“ und Systemrücksetzung und Baseline Einstellungen“.

**Programmeinstellungen:**

Über Programmeinstellungen können Sie folgende Optionen festlegen:

- Tray Icon in der Taskleiste Ein,-/Ausblenden
- [Automatische Windows Updates deaktivieren](#)
- Bildschirm vor der Subconsole ausblenden
- Ausführen von ausstehenden Aufgaben beim nächsten PC Start
- [Windows Creator Update erlauben sich zu installieren](#)

Netzwerkeinstellungen:

Sie können alle PC-SHERIFF easy Clients über den Client Manager fernsteuern und verwalten. Tragen Sie unter Server die IP Adresse oder den Namen des PCs ein, auf dem der Client Manager installiert ist, und verbinden Sie anschließend die PCs.

Bei internen zusätzlichen Firewalls muss der Port 9000 freigegeben werden. Dieser kann geändert werden. Dieser muss dann auch im Client Manager geändert werden.

7 PC-SHERIFF® easy und Windows Updates

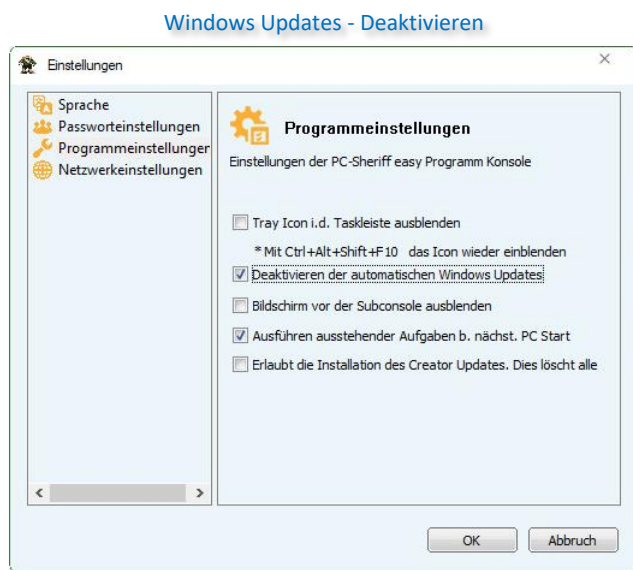
Seit der Version 10.10 des PC-SHERIFF® easy ist es möglich, das Herunterladen und Installieren der Windows-Updates zeitgesteuert durch den PC-SHERIFF® zu veranlassen. Dies gilt für die Betriebssysteme Windows 7, 8, 8.1 und Windows 10. Generell empfehlen wir das automatische Herunterladen und Installieren der Windows-Updates bei installiertem PC-SHERIFF® easy unter Windows zu deaktivieren.

7.1 Deaktivieren des Windows-Update Dienstes

Sie können unter Einstellungen – Programmeinstellungen das Einspielen der Windows Updates mit dem PC-SHERIFF® easy deaktivieren und so dauerhaft verhindern.

Empfohlene Einstellung

Aktivieren Sie hierfür „Deaktivieren der automatischen Windows Updates“. Diese Einstellung können Sie auch zentral über den Client Manager vornehmen.



7.2 Automatisches Einspielen von Windows-Updates

Das automatische Einspielen der Windows-Updates aktivieren Sie in der PC-SHERIFF® easy-Konsole im Menü Baseline Einstellungen.

Sicherheitsupdates: Aktivieren Sie diese Einstellung, wird der PC-SHERIFF® easy nach eingestellter Zeitvorgabe lediglich die Windows Sicherheitsupdates herunterladen und installieren.

Baseline Einstellungen – Windows Updates

Alle Windows Updates: Aktivieren Sie diese Einstellung, so wird der PC-SHERIFF® easy nach eingestellter Zeitvorgabe **alle** Windows Updates herunterladen und installieren.

Ihnen wird der aktuelle Windows Update Status unten angezeigt.

Zeiteinstellung: Hier legen Sie das Zeitfenster fest. In diesem Zeitrahmen werden die Updates heruntergeladen und installiert. Wählen Sie das Zeitfenster ausreichend. Bitte beachten Sie, dass Windows-Updates sehr groß sein können und der Download bzw. die Installation mehrere Stunden in Anspruch nehmen kann. Wir empfehlen daher einen benutzerfreien Tag als Updatetag zu wählen. Reservieren Sie den ganzen Tag als Updatetag, z.B. den Sonntag.

Bildschirm sperren während der Updatephase: Sollen während der Updatephase alle Eingabegeräte und der Bildschirm des Computers vollständig gesperrt werden, aktivieren Sie diese Sicherheitseinstellung über diesen Menüpunkt.

Anschließend das System herunterfahren: Bei Aktivierung wird der Computer nach der Updateinstallation heruntergefahren.

Update Start: Bei Betätigung dieses Buttons wird nach einer anschließenden Sicherheitsabfrage mit dem Download und der Installation begonnen. Bitte beachten Sie, dass je nach Einstellung der PC bis zur Fertigstellung sofort gesperrt ist.

8 PC-SHERIFF® easy und Windows 10 Creator-Updates

Der PC-SHERIFF® easy unterscheidet zwischen drei Arten von Updates. „Windows Updates“, „kritische Windows Updates“ und „Windows Creator Updates“

Das Installieren von Windows-Updates wird vom PC-SHERIFF® easy so lange verhindert oder verworfen, bis Sie die Rücksetzung auf manuell stellen, oder gezielt den Updateprozess über den [Client Manager](#) starten, oder die Updateaufgabe im PC-SHERIFF® easy Menü aktiviert haben. Haben Sie die Aufgabe aktiviert oder das Einspielen von Updates gestartet, werden die Updates bei aktivem PC-SHERIFF® easy heruntergeladen und installiert.

Anders verhält es sich bei einem Update aus der Creator-Familie. Ein Creator-Update ist ein vollständiges Betriebssystem-Upgrade, das in Umfang und Größe oft ein neues Betriebssystem darstellt.

Ein Creator-Update verändert fast immer vollständig das Betriebssystem und startet beim Installieren ein „Windows PE“ Betriebssystem. Das ist bei installiertem und aktivem PC-SHERIFF® easy nicht möglich. Deshalb muss bei einem Creator-Update der PC-SHERIFF® easy immer vollständig „deaktiviert“ werden, um so das Installieren eines Creator-Updates zu ermöglichen. Ist der PC-SHERIFF® **aktiv**, verhindert er die Installation eines Creator-Updates.

Hierfür wurde ab der PC-SHERIFF® easy Version 12 die Funktion „PC-SHERIFF® automatisch deaktivieren. WIN Creator-Updates installieren. Bootloader wird geändert.“ integriert. Ist diese Funktion aktiviert, erkennt der PC-SHERIFF® das Anstehen eines Windows Creator-Updates und deaktiviert sich automatisch, um das Installieren des Updates zu ermöglichen. Während des Updateprozesses werden mehrere Neustarts durchgeführt. Nach erfolgreichem Update wird der PC-SHERIFF® easy automatisch aktiviert.

Hinweis: Der PC-SHERIFF® easy hat keine eigenen Windows Update Befehlsparameter im Programmzeilencode enthalten, sondern startet nur den Windows Update Dienst. Der Windows-eigene Update Dienst übernimmt anschließend vollständig den eigentlichen Updateprozess. Ein Eingriff oder eine Beeinflussung dieses Prozesses ist vom Betriebssystem unterbunden. Somit ist das anschließende Updateergebnis Teil des Windows Updateprozesses.

8.1 Wege zur Installation der Windows Creator Updates manuell oder automatisch

- **Einspielen des Windows Creator Updates manuell.** Nutzen Sie hierfür die Funktion [„Temporäres Deinstallieren PC-SHERIFF® easy – Beibehalten der Konfiguration“](#) beim Client Manager.
- **Einspielen des Windows Creator Updates automatisch.** Hierfür aktivieren Sie den Menüpunkt [„Erlaubt die Installation des Creators Updates“](#), siehe Punkt 7.2. In diesem Moment reagiert der PC-SHERIFF® easy auf die Windows „Anweisung“ Creator Update installieren und deaktiviert sich vollautomatisch, aktualisiert das System auf den aktuellen Systemzustand und erlaubt anschließend die Installation des Updates.

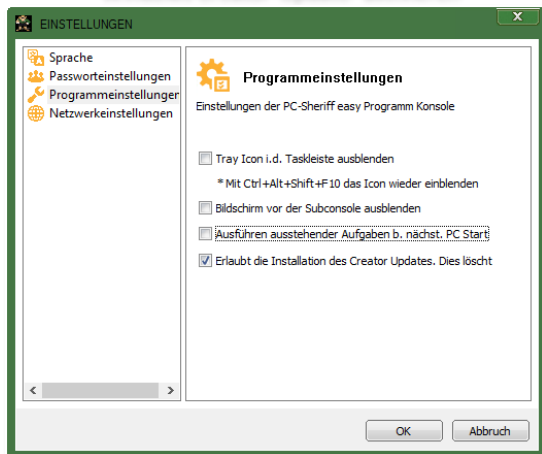
Hinweis: Sie erhalten hier keinen Warnhinweis. Nach Abschluss der Installation installiert sich der PC-SHERIFF® easy wieder vollautomatisch und erzeugt einen neuen Snapshot „Installation“.

8.2 PC-SHERIFF® easy automatisch deaktivieren für Windows 10 Creator-Updates

Um den PC-SHERIFF® easy für das automatische Einspielen von Creator-Updates zu konfigurieren, öffnen Sie das PC-SHERIFF® easy-Menü. Unter „Einstellungen“ – „Programmeinstellungen“ finden Sie den Menüpunkt „Erlaubt die Installation des Creator Updates. Dies löscht...“. Mit Setzen des Häkchens und Bestätigung über „OK“ ist der PC-SHERIFF® easy für das Installieren der Creator-Updates vorbereitet.

Hinweis: Da sich der PC-SHERIFF® easy hier automatisch deinstalliert, ist eine Rücksetzung im Falle eines Fehlschlagens nicht mehr möglich.

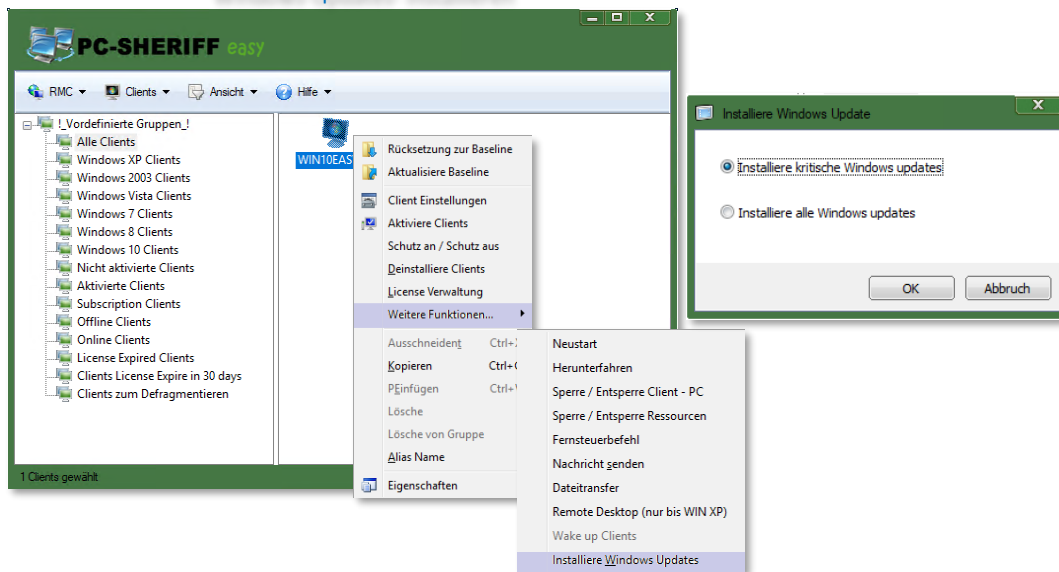
Windows Creator-Update- aktivieren



8.3 Windows-Updates über den Client Manager

Es ist möglich, einen Start der Windows-Updates über den Client Manager zu veranlassen. Damit kann eine ganze Gruppe von PCs, z.B. ein ganzer Klassenraum, zentral aktualisiert werden. Installieren Sie hierfür den Client Manager auf dem Lehrer- oder Administrator-Computer. Wenn Ihre Computer mit dem Client Manager verbunden sind, können Sie über das Menü „Weitere Funktionen“ – „Installiere Windows Updates“ alle oder nur kritische Windows-Updates installieren.

Windows-Updates- installieren



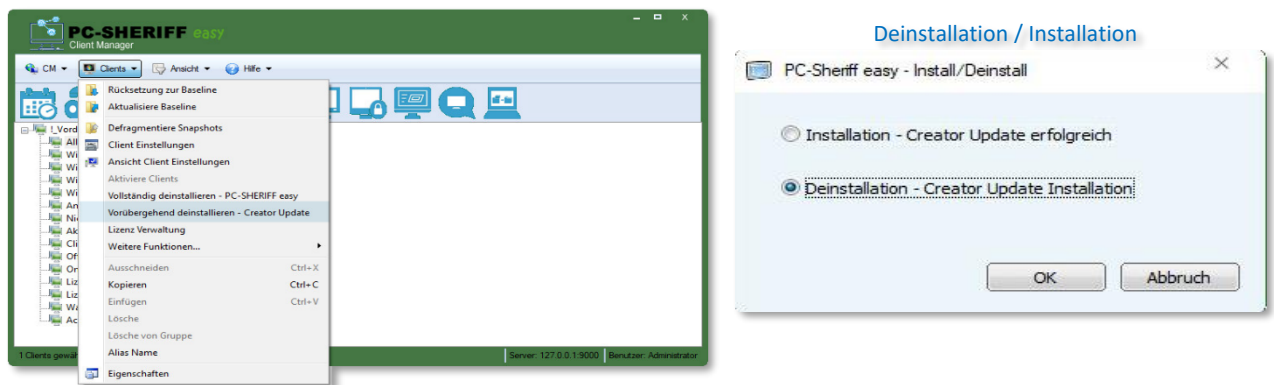
8.4 Temporäres Deinstallieren PC-SHERIFF® easy – Beibehalten der Konfiguration

Möchten Sie systemkritische Änderungen vornehmen, wie z.B. Änderungen an einer Partition oder die Installation eines Creator Updates, muss der PC-SHERIFF® easy immer deinstalliert werden. In der Version PC-SHERIFF® easy ist dies nur über den Client Manager möglich. Hierfür steht Ihnen im Client Manager die Funktion „Vorübergehend deinstallieren - Creator Update“ zur Verfügung.

Die Funktion „Deinstallation – Creator Update Installation“ nimmt eine temporäre Deinstallation des PC-SHERIFF® easy vor, speichert aber die individuelle Konfiguration ab. Über „Installation – Creator Update Installation“ wird der PC-SHERIFF® easy wieder mit der alten Konfiguration installiert.

Wichtiger Hinweis: Bitte beachten Sie, dass bei einem temporären Deinstallieren des PC-SHERIFF® easy das System auf den aktuellen Stand aktualisiert wird. Nach den erfolgreichen Arbeiten an Ihrem System können Sie den PC-SHERIFF® easy wieder über „Installation – Creator Update erfolgreich“ mit den alten Konfigurationseinstellungen installieren. Eine neue „Installationsbaseline“ wird erzeugt.

Vorübergehend deinstallieren - Creator

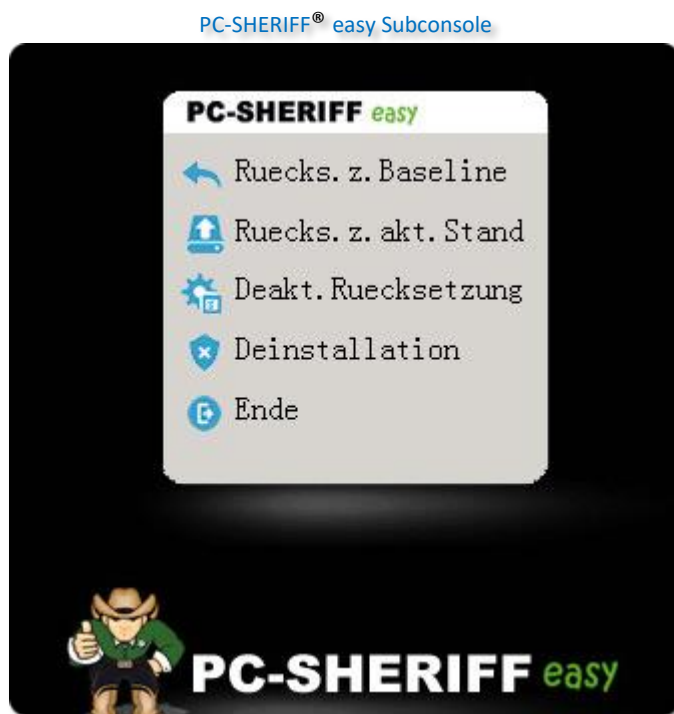


9 PC-SHERIFF® easy Subsystem

9.1 Rücksetzung über das Subsystem

Das PC-SHERIFF® easy Subsystem kann während des PC Starts über die Taste „R“ aufgerufen werden. Falls Sie ein Zugangspasswort vergeben haben, werden Sie aufgefordert, es einzugeben. In der Auswahl klicken Sie auf „Snapshot erstellen“. Sie können das System zur Baseline (dies beschreibt den Zustand am Tag der PC-SHERIFF® easy Erstinstallation) oder zum aktuellen Stand der aktualisierten Baseline zurücksetzen.

Hinweis: Bitte beachten Sie, dass im Subsystem die englische Tastatur eingestellt ist.



9.2 Deinstallation über das Subsystem

Es ist möglich, den PC-SHERIFF® easy über das Subsystem zu deinstallieren. Wählen Sie hierfür den Menüpunkt Deinstallation aus.

10 Befehlszeilensteuerung

Der PC-SHERIFF® easy lässt sich auch über Befehlszeilen steuern, so dass eine Einbindung in Stapelverarbeitungsdateien oder Netzwerk-Scripts möglich ist.

Nachfolgend eine Auflistung möglicher Befehle:

Hilfdatei aufrufen

ShdCmd.exe {/Help | ?}

Unbeaufsichtigte Installation

Setup.exe /s

Deinstallation

ShdCmd.exe /Uninstall {/baseline | /current} /u Administrator /p Passwort
 /baseline Deinstallation zur Installations Baseline
 /current Deinstallation zum gegenwärtigen Systemstand
 [/u "user"] (User Name angeben, falls Zugriffskontrolle aktiviert ist)
 [/p "Passwort"] (Passwort angeben, falls Zugriffskontrolle aktiviert ist)

Taskleisten-Symbol einblenden - ausblenden

ShdCmd.exe /TrayIcon [/show | /hide] /u Administrator /p Passwort
 /show Symbol einblenden
 /hide Symbol ausblenden
 [/u "user"] (User Name angeben, falls Zugriffskontrolle aktiviert ist)
 [/p "Passwort"] (Passwort angeben, falls Zugriffskontrolle aktiviert ist)

Sprache der Konsole ändern

ShdCmd.exe /Lang [/set langid] /u Administrator /p Passwort
 [/u "user"] (User Name angeben, falls Zugriffskontrolle aktiviert ist)
 [/p "Passwort"] (Passwort angeben, falls Zugriffskontrolle aktiviert ist)

*Die eingestellte Sprache kann angezeigt werden mit: ShdCmd.exe /Lang

Subsystem Anzeigemodus

ShdCmd.exe /StartMode [text | color16 | color256 | colortrue] /u Administrator /p Passwort
 Text Subsystem wird im Text Modus angezeigt
 Color16 Subsystem wird 16 farbig angezeigt (nur bei BIOS Problemen verwenden)
 Color256 Subsystem wird 256 farbig angezeigt (nur bei BIOS Problemen verwenden)
 Colortrue Subsystem wird in True Color angezeigt (Standart)
 [/u "user"] (User Name angeben, falls Zugriffskontrolle aktiviert ist)
 [/p "Passwort"] (Passwort angeben, falls Zugriffskontrolle aktiviert ist)

Subsystem Startbildschirm aus- einblenden

ShdCmd.exe /SubSystem [/show | /hide] /u Administrator /p Passwort
 /show Subsystem Startbildschirm wird normal angezeigt
 /hide Subsystem Startbildschirm wird komplett ausgeblendet
 [/u "user"] (User Name angeben, falls Zugriffskontrolle aktiviert ist)
 [/p "Passwort"] (Passwort angeben, falls Zugriffskontrolle aktiviert ist)

Anzeigen geschützter Partitionen

ShdCmd.exe /Part /u Administrator /p Passwort
 [/u "user"] (User Name angeben, falls Zugriffskontrolle aktiviert ist)
 [/p "Passwort"] (Passwort angeben, falls Zugriffskontrolle aktiviert ist)

Ändere Administrator-Passwort

ShdCmd.exe /ChangePwd /pwd [Passwort] /u Administrator /p Passwort
 [/u "user"] (User Name angeben, falls Zugriffskontrolle aktiviert ist)
 [/p "Passwort"] (Passwort angeben, falls Zugriffskontrolle aktiviert ist)

Importiere Programmeinstellungen aus der Konfigurationsdatei "setup.ini"

ShdCmd.exe /Import /path /u Administrator /p Passwort
 /path Gesamten Pfad mit Datei und Dateiendung eingeben (z.B. /path D:\setup.ini)
 [/u "user"] (User Name angeben, falls Zugriffskontrolle aktiviert ist)
 [/p "Passwort"] (Passwort angeben, falls Zugriffskontrolle aktiviert ist)

Aktualisiere Arbeits-Baseline

ShdCmd.exe /Snapshot /u Administrator /p Passwort
 /Snapshot Aus dem momentanen Systemstand wird eine neue Arbeits-Baseline erstellt
 [/u "user"] (User Name angeben, falls Zugriffskontrolle aktiviert ist)
 [/p "Passwort"] (Passwort angeben, falls Zugriffskontrolle aktiviert ist)

Aktualisiere Installations-Baseline / Zurücksetzen zur Installations-Baseline

ShdCmd.exe /Baseline [/update | /reset] /u Administrator /p Passwort
 /Baseline Auswahl der Installations-Baseline
 /update Der momentane Systemstand wird zur neuen Installations-Baseline erstellt
 /reset System zur Installations-Baseline zurücksetzen
 [/u "user"] (User Name angeben, falls Zugriffskontrolle aktiviert ist)
 [/p "Passwort"] (Passwort angeben, falls Zugriffskontrolle aktiviert ist)

Sofortige Systemrücksetzung

ShdCmd.exe /Restore [/baseline | /lastgood | /current] /u Administrator /p Passwort
 /baseline System zur Arbeits-Baseline zurücksetzen
 /lastgood System zur vorletzt erstellten Arbeits-Baseline zurücksetzen
 /current System zum aktuellen Systemstand zurücksetzen
 [/u "Administrator"] (User Name eingeben, falls Zugriffskontrolle aktiviert ist)
 [/p "Passwort"] (Passwort eingeben, falls Zugriffskontrolle aktiviert ist)
 Registry Ausnahmen bei System Rücksetzung
 ShdCmd.exe /SyncReg [/add keyname1 ...] [/del keyname1 ...] [/clear] [/list] [/export filename]
 [/backup] /u Administrator /p Passwort
 /add Hinzufügen von Registry Schlüsseln zur Ausnahme bei System Rücksetzung
 /del Löschen von hinzugefügten Registry Schlüsseln
 /clear Löschen von allen hinzugefügten Registry Schlüsseln
 /list Anzeigen der momentan gesetzten Ausnahmen
 /export Exportieren hinzugefügter Registry Schlüssel in eine Datei (nur für Fehlersuche)
 [/u "user"] (User Name angeben, falls Zugriffskontrolle aktiviert ist)
 [/p "Passwort"] (Passwort angeben, falls Zugriffskontrolle aktiviert ist)

Beispiele – Hinzufügen (In der Befehlszeilenfunktion können NUR Schlüssel hinzugefügt werden, keine Gruppen):

shdcmd.exe /syncreg /add "HKLM\Software\xxx" /u Administrator /p Passwort
 shdcmd.exe /syncreg /add "HKLM\Software\xxx\valuenam" /u Administrator /p Passwort
 shdcmd.exe /syncreg /add "HKU\sid\xxx" /u Administrator /p Passwort
 shdcmd.exe /syncreg /add "HKU\sid_classes\xxx\valuenam" /u Administrator /p Passwort
 shdcmd.exe /syncreg /add "HKU\username\xxx" /u Administrator /p Passwort
 shdcmd.exe /syncreg /add "HKU\username_classes\xxx\valuenam" /u Administrator /p Passwort

Beispiele – Löschen (In der Befehlszeilenfunktion können NUR Schlüssel gelöscht werden, keine Gruppen):

```
shdcmd.exe /syncreg /del "HKLM\Software\xxx" /u Administrator /p Passwort
```

```
shdcmd.exe /syncreg /del "HKLM\Software\xxx\valuenam" /u Administrator /p Passwort
```

Ressourcen sperren (CD/DVD, USB, Internet)

```
ShdCmd.exe /Restrict [/cdrom [0|1]] [/usb [0|1]] [/internet [0|1]] /u Administrator /p Passwort
```

```
[/u "user"] (User Name angeben, falls Zugriffskontrolle aktiviert ist)
```

```
[/p "Passwort"] (Passwort angeben, falls Zugriffskontrolle aktiviert ist)
```

Systemrücksetzungen Einstellungen zeitgesteuert

```
ShdCmd.exe /ResMode [/show | /restart | /logoff | /weekly | /daily | /1stboot | /hourly | /disable]
```

```
/u Administrator /p Passwort
```

```
Shdcmd.exe /ResMode /show /u Administrator /p Passwort
```

```
Shdcmd.exe /ResMode /restart /u Administrator /p Passwort
```

```
Shdcmd.exe /ResMode /logoff /u Administrator /p Passwort
```

```
Shdcmd.exe /ResMode /idle mm /u Administrator /p Passwort
```

```
Shdcmd.exe /ResMode /hourly mm /u Administrator /p Passwort
```

```
Shdcmd.exe /ResMode /daily 1stboot /u Administrator /p Passwort
```

```
Shdcmd.exe /ResMode /daily "SS:MM" /u Administrator /p Passwort
```

```
Shdcmd.exe /ResMode /weekly "TT SS:MM" /u Administrator /p Passwort
```

```
Shdcmd.exe /ResMode /disable
```

[/ResMode]

/show (zeigt momentane Einstellung)

/restart (bei Neustart)

/logoff (beim Abmelden)

/idle (bei Inaktivität nach mm Minuten)

/hourly (mm Minuten nach Beginn einer neuen Stunde)

/daily 1stboot (beim tägl. 1. PC Start)

/daily „SS:MM“ (täglich um SS:MM)

/weekly „TT SS:MM“ (wöchentlich am TT um SS:MM Uhr)

/disable (auf manuelle Systemrücksetzung schalten)

Format für Tag (TT) 01=Montag, 02=Dienstag, 03=Mittwoch, 04=Donnerstag, 05=Freitag, 06=Samstag, 00=Sonntag

Beispiel:

Systemrücksetzung zur Arbeits Baseline wöchentlich am Montag um 19:30

```
Shdcmd.exe /ResMode /weekly „01 19:30“ /u "Administrator" /p "Passwort"
```

```
[/u "user"] (User Name angeben, falls Zugriffskontrolle aktiviert ist)
```

```
[/p "Passwort"] (Passwort angeben, falls Zugriffskontrolle aktiviert ist)
```

Schütze MBR vor Direkt IO- Zugriff

```
ShdCmd.exe /ProtectMbr [/enable | /disable /show] /u Administrator /p Passwort
```

```
/enable direkter IO-Zugriff gesperrt
```

```
/disable direkter IO-Zugriff freigegeben
```

```
/show zeigt den momentanen Status
```

```
[/u "user"] (User Name angeben, falls Zugriffskontrolle aktiviert ist)
```

```
[/p "Passwort"] (Passwort angeben, falls Zugriffskontrolle aktiviert ist)
```

Windows Update Funktion:

```
shdcmd.exe /updnw /u administrator /p password.
```

Schutz EIN / Schutz AUS

```
ShdCmd.exe /protect [enable | disable] /u administrator /p password
```

11 Produkt Support

Wir sind bestrebt, unseren Kunden technische Unterstützung und exzellenten Service zu bieten. Unser Ziel ist es, Ihnen professionelle Unterstützung bei der Nutzung unserer Software mittels Dokumentationen oder per E-Mail zur Verfügung zu stellen. Nach unserer Erfahrung können die meisten der auftretenden Fragen bereits durch unsere F.A.Q-Datenbank beantwortet werden. Sollte dies nicht der Fall sein, steht Ihnen gerne unser technischer Support zur Verfügung.

Für Ihre Anfrage mit ausführlicher Fehlerbeschreibung werden benötigt:

Kundennummer oder Rechnungsnummer, Produkt ID, PC-SHERIFF® easy Version und Angaben zum Betriebssystem.

Kostenloses Update im Supportfall

Sie erhalten den PC-SHERIFF® immer als Vollversion. Es gibt für den PC-SHERIFF® keine Updates. Bestehende Kunden können den PC-SHERIFF® unter Angabe der Produkt-ID zu einem attraktiven Updatepreis erwerben. Grundsätzlich sind alle PC-SHERIFF® Versionen kostenpflichtig.

Sie erhalten von uns kostenlosen technischen Support. Ab Kaufdatum stellen wir Ihnen innerhalb von 12 Monaten ein Update Ihrer Version oder eine vollständig neue Version kostenlos zur Verfügung, wenn dadurch Fehler behoben werden, die auf Programmfehler des PC-SHERIFF® zurückzuführen sind.

Allgemeines zu Windows 10:

Seit Einführung von Windows 10 unterscheidet Microsoft zwischen Windows Sicherheitsupdates und Patches (KB = Knowledge Base) und Versionsupdates (Spring oder Fall Creator Update).

Zweimal im Jahr veröffentlicht Microsoft eine neue Version von Windows 10 und verändert oder erweitert damit Funktionen, Bedienung und Aussehen. Mitunter fallen dabei auch Funktionen oder bestimmte Einstellmöglichkeiten weg. Das Konzept nennt der Hersteller "Windows as a Service". Das Betriebssystem bleibt nicht auf dem Stand der gekauften Version stehen, sondern bekommt alle Neuentwicklungen per Windows Update.

Die Windows Sicherheitsupdates und Patches beheben Programmfehler und schließen Sicherheitslücken. Mit einem Spring oder Fall Creator Update wird das vollständige Betriebssystem auf eine neue Version gehoben. Was gleichzusetzen ist mit einem vollständigen Betriebssystemupdate. Aus diesem Grund wird bei einem Spring oder Fall Creator Update während der Aktualisierung bei dem erforderlichen Neustart nicht Windows 10 gestartet. Der PC bootet beim Upgrade automatisch in die Installationsumgebung Windows PE. Dort wirft das Setup die alte Installation in den Ordner C:\Windows.old, installiert die neue Ausgabe und transplantiert die Programme, Treiber und Benutzerprofile samt aller Daten und Einstellungen aus der alten in die neue Installation.

Nach Abschluss der Aktualisierung wurde Windows fast vollständig ausgetauscht. Aus diesem Grund ist die PC-SHERIFF® Version und Build Nummer immer an die aktuelle Windows Version gebunden und freigegeben. Nach einem Windows Spring oder Fall Creators Update kann es erforderlich sein, dass Sie eine neue PC-SHERIFF® Version einsetzen müssen.

Falls dem so ist, erhalten Sie das Update ab Kaufdatum für vier darauffolgende Creator Updates kostenlos.

Eine neue PC-SHERIFF® Version mit einer höheren Versionsnummer bleibt immer kostenpflichtig. In einer neuen Versionsnummer sind immer Weiterentwicklungen und neue Funktionen enthalten. Um diese Funktionserweiterungen zu nutzen müssen Sie den PC-SHERIFF® käuflich als Update erwerben.

Freigegebene PC-SHERIFF® Versionen:

Windows 7 Sp1 | PC-SHERIFF Version 10.0, 10.10, 11.0, 11.2, 12.0, 12.2

Windows 8 | PC-SHERIFF Version 10.0, 10.10, 11.0, 11.2

Windows 8.1 | PC-SHERIFF 10.10, 11.0, 11.2

Windows 10 Release 2015.5.2015 | PC-SHERIFF Version 11.0, 11.2

Windows 10 1511 | PC-SHERIFF Version 11.0, 11.2, 12.0, 12.2

Windows 10 1607 | PC-SHERIFF Version 11.0, 11.2, 12.0, 12.2

Windows 10 1703 | PC-SHERIFF Version 11.0, 11.2, 12.0, 12.2

Windows 10 1709 | PC-SHERIFF Version 11.0, 11.2, 12.0, 12.2

Windows 10 1803 | PC-SHERIFF Version 11.2, 12.2, 12.10

Windows 10 1809 | PC-SHERIFF Version 12.2, 12.10

Windows 11 | PC-SHERIFF Version 13

12 F.A.Q

Was ist der PC-SHERIFF® easy?

Der PC-SHERIFF® easy erlaubt dem Anwender plötzlich auftretende PC Probleme zu eliminieren und zu einem funktionierenden Zeitpunkt zurückzukehren.

Dies kann je nach Einstellung stündlich, täglich, wöchentlich, monatlich oder benutzerdefiniert sein.

Der PC-SHERIFF® easy funktioniert auch noch, wenn das Betriebssystem nicht mehr startet.

Wie funktioniert der PC-SHERIFF® easy?

Im Kern des PC-SHERIFF® easy arbeitet eine Snapshot Technologie (Schnappschuss Technologie). Ein Snapshot ist eine Momentaufnahme des vorhandenen Systemzustandes, welcher nach dem WYSIWYG- (What You See Is What You Get) Verfahren arbeitet und genau den im Moment vorherrschenden Systemzustand festhält. Bei Installation des PC-SHERIFF® easy wird ein Baseline Snapshot (Installations-Snapshot) erstellt, zu welchem das System bei aktivierter Systemrücksetzung immer wieder zurückgesetzt wird. Bei deaktivierter Systemrücksetzung verhält sich das Gerät so, als wäre kein Datenprotektor installiert und das System kehrt nach einem Neustart zum letzten aktuellen Systemzustand zurück.

Wie viel Festplattenspeicherplatz benötigt der PC-SHERIFF® easy?

Sehr wenig.

Arbeitet der PC-SHERIFF® easy auch noch, wenn Windows nicht mehr startet?

Ja. Der PC-SHERIFF® easy arbeitet mit einem eigenen Subsystem, welches schon vor dem Betriebssystemstart aktiv ist. In diesem Subsystem kann das System auf die Baseline zurückgesetzt werden. Um in das passwortgeschützte Subsystem zu gelangen, drücken Sie die R - Taste während der PC startet.

Welche Probleme kann der PC-SHERIFF® easy beheben?

Jegliche Art von Softwareproblemen, welche bei installiertem PC-SHERIFF® easy auftreten können. Solange es sich nur um ein Softwareproblem handelt und eine fehlerfreie Baseline existiert, können Sie das System immer zu diesem Zeitpunkt zurücksetzen.

Ich habe keinen PC-SHERIFF® easy installiert und Probleme mit meinem PC. Kann ich mit dem PC-SHERIFF® easy das System reparieren?

Nein. Der PC-SHERIFF® easy ist eine proaktive Schutzlösung und kein reaktives Recovery Produkt.

Was ist der Unterschied zwischen dem PC-SHERIFF® easy und der Windows System-Wiederherstellung?

Die Windows Systemwiederherstellung setzt nur Systemdateien und die Registry zurück. Der PC-SHERIFF® easy setzt die gesamte geschützte Partition oder das Laufwerk zurück, inklusive Betriebssystem, Systemeinstellungen, Anwendungen, Registry und Daten. Im Falle eines beschädigten Betriebssystems kann die Windows Systemwiederherstellung nicht eingesetzt werden. Der PC-SHERIFF® easy funktioniert auch noch, wenn Windows nicht mehr startet.

Auf welchen Betriebssystemen und Dateisystemen kann der PC-SHERIFF® easy eingesetzt werden?

Grundsätzlich nur auf Windows basierenden Betriebssystemen wie Windows XP/, Windows Vista, Windows 7, Windows 8 / 8.1 / 10 und auf Dateisystemen FAT, FAT32 und NTFS.

Unterstützt der PC-SHERIFF® easy Linux? Nein.

Kann der PC-SHERIFF® easy auf Servern oder einem RAID-System eingesetzt werden?

Nein. Der PC-SHERIFF® easy ist kein Serverprodukt und unterstützt kein RAID.

Kann ich den PC-SHERIFF® easy auf einem Dual-Bootsystem einsetzen?

Ja. Bei der Installation ist die „Benutzerdefinierte Installation“ auszuwählen und der PC-SHERIFF® easy in jedem Betriebssystem zu installieren. Weitere Informationen finden Sie im Benutzerhandbuch.

Unterstützt der PC-SHERIFF® easy unbeaufsichtigtes Setup, Softwareverteilung im Netzwerk oder mittels Image? Ja.

Ich habe das PC-SHERIFF® easy Administrator-Passwort vergessen?

Bitte setzen Sie sich mit SCHWARZ oder Ihrem Händler in Verbindung.

Unter Angabe der Lizenznehmerdaten und Authentifizierung kann ein Einmalpasswort zum System generiert werden.

Kann ich den PC-SHERIFF® easy unsichtbar machen? Ja.