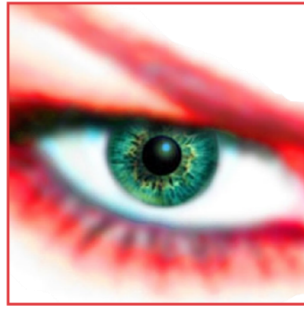
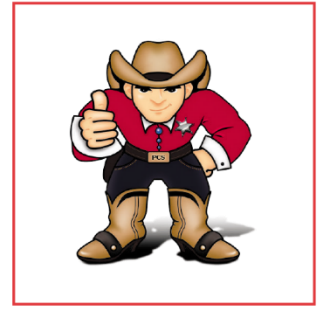


®
PC-SHERIFF

Premium



© Iqoncept | Dreamstime.com



HANDBUCH

PC-SHERIFF® Premium

CLIENT MANAGER

WWW.PC-SHERIFF.DE

WWW.SCHWARZ.DE



SCHWARZ
COMPUTER SYSTEME

Altenhofweg 2a | 92318 Neumarkt
Telefon: +49 9181 48 55 0
E-Mail: distribution@schwarz.de
www.schwarz.de

INHALTSVERZEICHNIS

| | | |
|----------|--|-----------|
| 1 | Rechtliche Hinweise End-User License Agreement | 3 |
| 2 | Wichtige Hinweise | 9 |
| 2.1 | Allgemeine Hinweise | 9 |
| 2.2 | Technische Hinweise | 9 |
| 2.3 | Systemvoraussetzungen | 9 |
| 3 | Installation PC-SHERIFF® Premium Client Manager | 10 |
| 3.1 | PC-SHERIFF® Premium Client Manager Softwaremodule | 11 |
| 3.1.1 | Remote Management Server (Server) | 11 |
| 3.1.2 | Remote Management Console (GUI) | 11 |
| 3.2 | Anwendungsfälle für die Module | 11 |
| 3.2.1 | Fernadministration von mehreren Computern in einem Netzwerk | 11 |
| 3.2.2 | Fernadministration mehrerer Computer aus unterschiedlichen IP Adressbereichen | 11 |
| 4 | Deinstallation PC-SHERIFF® Premium Client Manager | 12 |
| 5 | Grafische Oberfläche PC-SHERIFF® Premium Client Manager (GUI) | 12 |
| 5.1 | PC-SHERIFF® Premium Client Manager Start und Login | 12 |
| 5.2 | PC-SHERIFF® Premium Client Manager Menüpunkt „CM“ | 13 |
| 5.2.1 | Verbinde zu einem Server | 13 |
| 5.2.2 | Sichere Verbindung | 13 |
| 5.2.3 | Benutzerverwaltung | 13 |
| 5.2.4 | Aufgabenplanung | 14 |
| 5.2.5 | Benachrichtigungen | 14 |
| 5.2.6 | Gruppe hinzufügen | 14 |
| 5.2.7 | Aktualisieren | 14 |
| 5.2.8 | Zu Gruppe hinzufügen | 14 |
| 5.2.9 | Ereignisanzeige | 14 |
| 5.2.10 | Exportiere Clients zu XML | 14 |
| 5.2.11 | Sicherung der CM Database | 15 |
| 5.2.12 | Wiederherstellen der CM Database | 15 |
| 5.3 | PC-SHERIFF® Premium Client Manager Menüpunkt „Clients“ | 15 |
| 5.3.1 | Systemrücksetzung | 15 |
| 5.3.2 | Snapshot erstellen | 15 |
| 5.3.3 | Baseline Management | 15 |
| 5.3.4 | Lösche Snapshots | 16 |
| 5.3.5 | Defragmentiere Snapshots | 16 |
| 5.3.6 | Client Einstellungen – Tray Icon in der Taskleiste anzeigen oder ausblenden | 16 |

| | | |
|--------|---|----|
| 5.3.7 | Client Einstellungen – Tray Icon während PC-Start anzeigen oder ausblenden..... | 16 |
| 5.3.8 | Client Einstellungen – Ausstehende Aufgaben beim nächsten PC-Neustart | 16 |
| 5.3.9 | Client Einstellungen – Ausführen ausstehender Aufgaben | 16 |
| 5.3.10 | Client Einstellungen – Ausführung einer geplanten Aufgabe abbrechen | 16 |
| 5.3.11 | Client Einstellungen – User Name im Login-Fenster anzeigen oder ausblenden | 16 |
| 5.3.12 | Client Einstellungen – Dateiwiederherstellung nach einer Systemrücksetzung | 16 |
| 5.3.13 | Client Einstellungen – Zugang zur Konsole über Passwortabfrage | 16 |
| 5.3.14 | Client Einstellungen – Zum Systemstart ist ein Passwort erforderlich | 17 |
| 5.3.15 | Client Einstellungen – Geplante Aufgaben – Hinzufügen einzelner und Löschen aller Aufgaben..... | 17 |
| 5.3.16 | Client Einstellungen – Snapshot-Erstellung vor einer Systemrücksetzung | 17 |
| 5.3.17 | Client Einstellungen – Automatisches Löschen nicht gesperrter Snapshots..... | 17 |
| 5.3.18 | Client Einstellungen – Snapshots Defragmentierung über das Subsystem..... | 17 |
| 5.3.19 | Client Einstellungen – Leeren des HD-Caches vor Erstellung eines neuen Snapshots | 17 |
| 5.3.20 | Client Einstellungen – Erlaubt die Installation des Windows Creator Updates..... | 18 |
| 5.3.21 | Client Einstellungen – Aktivieren/Deaktivieren der Windows Updates..... | 18 |
| 5.3.22 | Client Einstellungen – PC-SHERIFF Engine Einstellungen..... | 18 |
| 5.3.23 | Aktiviere Clients | 19 |
| 5.3.24 | Schutz an / Schutz aus | 19 |
| 5.3.25 | PC-SHERIFF® Premium deinstallieren | 19 |
| 5.3.26 | Lizenzverwaltung | 19 |
| 5.3.27 | Neustart..... | 19 |
| 5.3.28 | Herunterfahren | 19 |
| 5.3.29 | Sperre / Entsperrung Client - PC..... | 20 |
| 5.3.30 | Sperre / Entsperrung Ressourcen..... | 20 |
| 5.3.31 | Fernsteuerbefehl..... | 20 |
| 5.3.32 | Nachricht senden | 20 |
| 5.3.33 | Dateitransfer..... | 20 |
| 5.3.34 | Remote Desktop | 20 |
| 5.3.35 | Wake up Clients | 21 |
| 5.3.36 | Installiere Windows Updates | 21 |
| 5.3.37 | Software Verteilung | 21 |
| 5.3.38 | Alias Name..... | 22 |
| 5.3.39 | Ausschneiden, Kopieren und Einfügen | 22 |
| 5.3.40 | Löschen von Clients | 22 |
| 5.3.41 | Löschen von Gruppen | 22 |
| 5.3.42 | Eigenschaften..... | 23 |

| | | |
|-------|---|----|
| 5.4 | PC-SHERIFF® Premium Client Manager Menüpunkt „Ansicht“ | 23 |
| 5.4.1 | Einstellmöglichkeiten der Ansicht | 23 |
| 5.5 | PC-SHERIFF® Premium Client Manager Menüpunkt „Hilfe“ | 23 |
| 6 | PC-SHERIFF® Premium Client Manager Befehlszeilensteuerung | 23 |

1 Rechtliche Hinweise | End-User License Agreement

Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Die SCHWARZ Computer Systeme GmbH (nachfolgend SCHWARZ) übernimmt keine Verantwortung oder Verpflichtung irgendeiner Art für jegliche hierin enthaltenen Fehler oder im Zusammenhang mit der Bereitstellung, Leistung oder Verwendung dieses Dokuments.

Trademarks or Service Marks

PC-SHERIFF® Premium is a registered trademark of SCHWARZ.

Other brands and products are trademarks of their respective holders.

Copyright

This document is a copyright © of SCHWARZ. All rights reserved. No part of this document may be reproduced in any form, including photocopying or translation to another language, without the prior written consent of SCHWARZ.

License and Warranty

The software that accompanies this license (the “software”) is the property of SCHWARZ and is protected by international copyright laws. SCHWARZ holds the trademark of PC-SHERIFF® Premium. You will have certain rights to use the software after your acceptance of this license.

You May

Use the number of copies of the software as have been licensed to you by SCHWARZ under a license module. Make only one copy of the software for archival purposes. Transfer the software on permanent basis to another entity, provided that you retain no copies of the software.

You May Not

Rent or lease any portion of the software.

Reverse engineer, decompile, disassemble, modify, translate and make any attempts to cover the source code of the software or create derivative works from the software.

Disclaimer of Damages

IN NO EVENT WILL SCHWARZ BE LIABLE TO YOU FOR ANY SPECIAL, CONSEQUENTIAL, INDIRECT OR SIMILAR DAMAGES, INCLUDING ANY LOST PROFITS OR LOST DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THE SOFTWARE EVEN IF SCHWARZ COMPUTER SYSTEME HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. IN NO CASE SHALL SCHWARZ COMPUTER SYSTEME’S LIABILITY EXCEED THE PURCHASE PRICE FOR THE SOFTWARE.

The disclaimers and limitations set forth above will apply regardless of whether or not you accept the software.

IMPORTANT - READ CAREFULLY:

This End-User License Agreement ("EULA") is a legal agreement between you (either an individual or a single entity) and SCHWARZ for the software product, PC-SHERIFF® Premium included herewith, which includes computer software and may include associated media, printed materials, and "online" or electronic documentation ("SOFTWARE"). The SOFTWARE also includes any updates and supplements to the original SOFTWARE provided to you by SCHWARZ. Any software provided along with the SOFTWARE that is associated with a separate end-user license agreement is licensed to you under the terms of that license agreement. By clicking on the "I agree"-button below, you acknowledge that you have read and understood the following terms and agree to be bound by them, and, if you are an individual entering into this Agreement on behalf of an entity, you represent, warrant and covenant that you are authorized to enter into this Agreement on behalf of such entity, and bind such entity to the terms and conditions hereof. If you do not agree to these terms, you should click on the "I do not agree"-button, in which case: (1) if you received the SOFTWARE on magnetic media or CD-ROM, promptly return the unused SOFTWARE to the place from which you obtained it and you may obtain a refund in accordance with the refund policy of such place of purchase; or (2) if you received the SOFTWARE via download from an internet web site, then you must delete all of the downloaded files and you may obtain a refund in accordance with the refund policy of such internet web site. By clicking "I agree" you also acknowledge that this agreement is the only agreement between you and SCHWARZ regarding the SOFTWARE.

1. LICENSE. The SOFTWARE is protected by copyright laws and international copyright treaties, as well as other intellectual property laws and treaties. The SOFTWARE is licensed, not sold. SCHWARZ hereby grants to you a non-exclusive and non-transferable license to install and use the SOFTWARE on one (1) workstation, personal computer ("COMPUTER"); provided, however, that in the event that you have obtained a Multiple License Certificate from SCHWARZ authorizing your installation and use of the SOFTWARE on multiple COMPUTERS, you are hereby granted that number of licenses to install and use the SOFTWARE on that number of COMPUTERS specified in the Multiple License Certificate, according to the terms and conditions of such Multiple License Certificate and this EULA. Each separate person or business entity is required to obtain a separate license from SCHWARZ for each Computer upon which the SOFTWARE will be utilized. If the SOFTWARE is stored on a network server or other system that allows shared access to the SOFTWARE, you agree to limit use of the SOFTWARE to the number of individuals for which you have acquired a license (or Multiple License Certificate, as applicable) from SCHWARZ. In addition, you agree to provide technical or procedural methods to prevent use of the SOFTWARE by individuals not specifically licensed to use the SOFTWARE pursuant to this Agreement.

2. RIGHTS AND LIMITATIONS.

2.1 Ownership. The SOFTWARE and any accompanying documentation are the products of SCHWARZ or its licensors and are protected under national laws and international treaty provisions. Ownership of the SOFTWARE and all copies shall at all times remain with SCHWARZ or its licensors.

2.2 Restrictions on Use. You are not permitted, and may not allow any third party, to modify, translate, reverse engineer, decompile, disassemble or create derivative works from the SOFTWARE, except and only to the extent that such activity is expressly permitted by applicable law notwithstanding this limitation. You are not permitted, and may not allow any third party, to copy the SOFTWARE except as specifically provided by this EULA. You may not sell, rent, lease, lend or otherwise transfer the SOFTWARE on a temporary or permanent basis, or operate any time-sharing or service bureau arrangement involving the SOFTWARE. The SOFTWARE is licensed as a single product. Its component parts may not be separated for use on more than one COMPUTER. You may receive the SOFTWARE in more than one medium. Regardless of the type or size of medium you receive, you may use only one

medium that is appropriate for your single COMPUTER. You may not install and/or operate the other medium on another COMPUTER. After installation of one copy of the SOFTWARE pursuant to this EULA, you may keep the original media on which the SOFTWARE was provided by SCHWARZ solely for backup or archival purposes. If the original media is required to use the SOFTWARE on the COMPUTER, you may make one copy of the SOFTWARE solely for backup or archival purposes. Except as expressly provided in this EULA, you may not otherwise make copies of the SOFTWARE.

2.3 Demos. If the SOFTWARE is labelled as "Demo" then, notwithstanding other sections of this EULA, your use of the SOFTWARE is limited to use for demonstration, test, or evaluation purposes and you may not resell, or otherwise transfer for value, the SOFTWARE.

2.4 Upgrades. If the SOFTWARE is labelled as an upgrade, you must be properly licensed to use a product identified by SCHWARZ as being eligible for the upgrade in order to use the SOFTWARE. A SOFTWARE labelled as an upgrade replaces and/or supplements (and may disable) the product that formed the basis for your eligibility for the upgrade. You may use the resulting upgraded product only in accordance with the terms of this EULA. If the SOFTWARE is an upgrade of a component of a package of software programs that you licensed as a single product, the SOFTWARE may be used and transferred only as part of that single product package and may not be separated for use on more than one COMPUTER.

2.5 Trademarks. This EULA does not grant you any rights in connection with any trademarks or service marks of SCHWARZ.

2.6 Support Services. Schwarz may provide you with support services related to the SOFTWARE ("SUPPORT"). Use of SUPPORT is governed by the SCHWARZ policies and programs, in "online"-documentation, and/or in other SCHWARZ-provided materials. Any supplemental information provided to you as part of the SUPPORT shall be considered part of the SOFTWARE and subject to the terms and conditions of this EULA. With respect to technical information, you provide to SCHWARZ as part of the SUPPORT, SCHWARZ may use such information for its business purposes, including for product support and development.

3. TERMINATION. Without prejudice to any other rights, this EULA shall automatically terminate if you fail to comply with the terms and conditions hereof. You may also terminate this EULA at any time. Upon the termination of this EULA for any reason, you must immediately cease all use of the SOFTWARE and destroy all copies of the SOFTWARE and all of its component parts.

4. WARRANTY AND DISCLAIMER.

4.1 Limited Warranty for Software Products. SCHWARZ warrants that (a) the SOFTWARE will perform substantially in accordance with the accompanying written materials for a period of sixty (60) days from the date of your receipt of the SOFTWARE, and (b) any SUPPORT provided by SCHWARZ shall be substantially as described in applicable written materials provided to you by SCHWARZ, and SCHWARZ support engineers will make commercially reasonable efforts to solve any problem issues. This Limited Warranty is void if failure of the SOFTWARE has resulted from accident, abuse, or misapplication. Some states and jurisdictions do not allow limitations on duration of an implied warranty, so the above limitation may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights. You may also have other rights, which vary from state to state. To the extent allowed by applicable law, implied warranties on the SOFTWARE, if any, are limited to sixty (60) days.

4.2 CUSTOMER REMEDIES. In the case of any defective SOFTWARE, SCHWARZ and its suppliers' entire liability and your exclusive remedy shall be, at SCHWARZ'S option, either (a) that you may return the SOFTWARE, along with a copy of your receipt, to SCHWARZ for a full refund of the price you paid for such SOFTWARE, if any, or (b) that SCHWARZ will repair or replace the SOFTWARE upon its return to

SCHWARZ with a copy of your receipt. Any replacement SOFTWARE will be warranted for the remainder of the original warranty period or thirty (30) days, whichever is longer.

4.3 DISCLAIMER. TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, SCHWARZ AND ITS SUPPLIERS DISCLAIM ALL OTHER WARRANTIES AND CONDITIONS, EITHER EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, TITLE, AND NON-INFRINGEMENT, WITH REGARD TO THE SOFTWARE PRODUCT, AND THE PROVISION OF OR FAILURE TO PROVIDE SUPPORT SERVICES. Some jurisdictions limit or do not allow the exclusion of implied warranties, so some or all of the above exclusion may not apply to you.

4.4 LIMITATION OF LIABILITY. TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL SCHWARZ OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES WHATSOEVER (INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, DAMAGES FOR LOSS OF BUSINESS PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION, LOSS OF BUSINESS INFORMATION, OR ANY OTHER PECUNIARY LOSS) ARISING OUT OF THE USE OF OR INABILITY TO USE THE SOFTWARE PRODUCT OR THE PROVISION OF OR FAILURE TO PROVIDE SUPPORT SERVICES, EVEN IF SCHWARZ HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. IN ANY CASE, SCHWARZ'S ENTIRE LIABILITY UNDER ANY PROVISION OF THIS EULA SHALL BE LIMITED TO THE GREATER OF THE AMOUNT ACTUALLY PAID BY YOU FOR THE SOFTWARE OR U.S. \$10.00; PROVIDED, HOWEVER, IF YOU HAVE ENTERED INTO A SCHWARZ SUPPORT AGREEMENT, SCHWARZ'S ENTIRE LIABILITY REGARDING SUPPORT SHALL BE GOVERNED BY THE TERMS OF THAT AGREEMENT. Some jurisdictions limit or do not allow the exclusion or limitation of liability, so some or all of the above limitation may not apply to you.

5. INDEMNIFICATION. You agree to indemnify, defend, and hold SCHWARZ, and its officers, directors, employees, licensors and other suppliers (each an "SCHWARZ Associates") harmless from and against any and all damages, liabilities, costs, and expenses (including, without limitation, attorney's fees and expert witness fees) suffered or incurred by any SCHWARZ Associates arising from or relating to any third party claims, demands, suits, or other legal actions resulting from or in connection with (i) your breach of any of your obligations under this EULA; or (ii) your use or inability to use the SOFTWARE PRODUCT.

6. MISCELLANEOUS. This EULA shall, for all purposes, be construed, governed by and enforced solely and exclusively in accordance with the laws of the state of Germany, without giving effect to its conflict of law provisions or your actual state of residence. You hereby agree that, except for actions regarding injunctive or other equitable relief as set forth below, the courts located in Neumarkt, Germany, will constitute the sole and exclusive forum for the resolution of any and all disputes arising out of or in connection with this EULA, and you hereby irrevocably consent to the personal jurisdiction and venue of such courts and irrevocably waive any objections thereto. You hereby irrevocably consent to service of process for all actions in such courts. Any judgments obtained by such courts may be entered and enforced against you in any jurisdiction where your assets are located. Notwithstanding the foregoing or any other provision of this EULA, SCHWARZ may seek injunctive or other equitable relief to enforce or protect its rights hereunder in any court of competent jurisdiction that SCHWARZ deems appropriate. This EULA shall bind you and your successors and assigns but shall not be assignable, sub-licensable or delegable by you except with SCHWARZ'S prior written consent. Any such purported assignment, sublicense or delegation without such consent shall be void. This EULA shall bind and benefit SCHWARZ and its successors and assigns. If any provision of this EULA is determined to be invalid or unenforceable to any extent when applied to any person or circumstance, the remainder of this EULA and the application of such provision to other persons or circumstances or to another extent shall not be affected and shall remain in full force. No modification of this EULA will be effective unless it is communicated by a party in writing to the other party and agreed-to by such other party in writing,

except that, in the case of your acceptance of a modification proposed by SCHWARZ, such acceptance may be by clicking an "I AGREE" or similar button. No waiver of any of SCHWARZ'S rights under this EULA will be effective unless in writing signed by SCHWARZ, and such waiver is only effective for the specific instance referenced in such writing. This EULA shall control over any conflicting provisions of any purchase order or other communication submitted by you for the SOFTWARE and SCHWARZ hereby objects to any additional terms in any such purchase order or communication. Except for payment of the applicable license fees, neither party shall be liable to the other under this EULA for any delay or failure to perform obligations under this EULA if such delay or failure arises from any cause(s) beyond such party's reasonable control, including by way of example labor disputes, strikes, acts of nature, floods, fire, lightning, utility or communications failures, earthquakes, vandalism, war, acts of terrorism, riots, insurrections, embargoes, or laws, regulations or orders of any governmental entity. You agree to comply with all applicable rules, regulations, ordinances, and laws pertaining to your use of the SOFTWARE, including, without limitation, German export laws. This EULA constitutes the entire agreement between you and SCHWARZ and supersedes any and all prior or contemporaneous written or oral agreements between the parties concerning the subject matter hereof.

Should you have any questions concerning this EULA, or if you desire to contact SCHWARZ for any reason, please contact SCHWARZ per email at

support@pc-sheriff.de

Dokumentation und Programme sind in der vorliegenden Form Gegenstand eines Lizenzvertrages und dürfen ausschließlich gemäß den Lizenzbedingungen verwendet werden. Der Lizenznehmer trägt alleine das Risiko für Gefahren und Qualitätseinbußen, die sich beim Einsatz des PC-SHERIFF® Premium und dessen Modulen ergeben können.

Dieses Handbuch und die zugehörigen Programme dürfen weder ganz noch teilweise in irgendeiner Form reproduziert oder verändert werden. Hiervon ausgenommen ist nur die Erstellung einer Sicherungskopie zum persönlichen Gebrauch. Eine Weitergabe der überlassenen Programme und Informationen an Dritte ist nur mit schriftlicher Genehmigung von SCHWARZ erlaubt.

Alle Programme und dieses Handbuch wurden mit großer Sorgfalt erstellt und auf Korrektheit sowie Funktionsfähigkeit überprüft. Für Verwendungszwecke die von dem in der PC-SHERIFF® Premium Produktbeschreibung angegebenen Leistungsumfang abweichen, übernimmt die SCHWARZ weder explizit noch implizit die Gewähr oder die Verantwortung.

Für Schäden die sich direkt oder indirekt aus dem Gebrauch des Handbuches oder der Programme ergeben sowie für beiläufige Schäden oder Folgeschäden ist die SCHWARZ nur im Falle des Vorsatzes oder der groben Fahrlässigkeit verantwortlich zu machen. Für den Verlust, die Zerstörung oder die Beschädigung von Hardware, Software oder Daten infolge direkter oder indirekter Fehler sowie für Kosten, die im Zusammenhang mit den gelieferten Programmen und dem Handbuch entstehen oder auf fehlerhafte Installationen zurückzuführen sind, werden jegliche Haftungsansprüche ausdrücklich ausgeschlossen. Aus technischen Gründen kann nie ausgeschlossen werden, dass es bei unterschiedlicher Kombination von Hard- und Software zu Fehlfunktionen kommen kann. Deshalb wird ausdrücklich auf die Pflicht einer regelmäßigen Datensicherung hingewiesen.

SCHWARZ übernimmt keinerlei Haftung für Fehler oder fehlende Einträge in diesem Handbuch. Die in diesem Handbuch enthaltenen Informationen und die zugehörigen Programme können ohne besondere Ankündigung zum Zwecke des technischen Fortschritts geändert werden.

Das Programm PC-SHERIFF® Premium wird unter Beachtung aller üblichen Standards entwickelt und mit strengen Qualitätsmaßstäben gefertigt. Nach dem heutigen Stand der Technik ist es nicht möglich Software so zu erstellen, dass sie in allen Anwendungen und Kombinationen fehlerfrei arbeitet.

Deshalb weisen wir darauf hin, dass es trotz ausführlicher Tests möglicherweise noch Systemkonfigurationen gibt, auf denen das Programm nicht fehlerfrei funktioniert.

Insofern übernehmen SCHWARZ und deren Vertreter bzw. Händler keinerlei Haftung bei evtl. auftretenden Fehlfunktionen und deren Folgeschäden. Hierunter fallen auch Störungen und Schäden an anderen auf Ihrem Computer installierten Softwareprodukten und gespeicherten Daten.

Schutzmarken:

Microsoft und Windows™ sind eingetragene Warenzeichen von Microsoft. Dargestellte Warenzeichen sind das Eigentum der jeweiligen Eigentümer.

Copyright © by SCHWARZ

Danke dass Sie sich für den PC-SHERIFF® Premium entschieden haben. Dieses Handbuch und die zugehörigen Programme sind urheberrechtlich geschützt und sollen Ihnen helfen, das Produkt besser kennenzulernen. Sie finden in diesem Dokument eine vollständige Liste aller Funktionen des PC-SHERIFF® Premium und eine kurze Beschreibung dazu. Es wird dringend empfohlen dieses Benutzerhandbuch sorgfältig durchzulesen, bevor Sie den PC-SHERIFF® Premium installieren. Die in diesem Handbuch enthaltenen Informationen können ohne Vorankündigung jederzeit geändert werden. Der PC-SHERIFF® Premium bietet System- und Dateisicherheit mittels Systemwiederherstellung.

Die PC-Systemwiederherstellung setzt Ihren PC wieder zurück, je nach Einstellung bei Neustart, bei Abmeldung, stündlich, beim ersten täglichen PC Start, täglich zu einer eingestellten Uhrzeit oder wöchentlich zu einem eingestellten Wochentag und Uhrzeit. Ferner besteht die Möglichkeit, die Rücksetzung automatisch an einem Tag zu einem eingestellten Zeitraum abzuschalten, um System- und Programmaktualisierungen durchzuführen. In diesem Zusammenhang ist auch einstellbar, dass nach Abschluss der Aktualisierungen die Baseline aktualisiert wird und die Änderungen dauerhaft auf die Festplatte geschrieben werden.

Eine manuelle Deaktivierung der Rücksetzung kann ebenfalls eingestellt werden (auch als Manuell Recovery bekannt), um Programme oder Installationen auszutesten. Sollen die durchgeführten Änderungen wieder gelöscht werden, können diese über eine Schaltfläche verworfen werden. Sollen die durchgeführten Änderungen erhalten bleiben, können diese über eine Schaltfläche durch Aktualisieren der Baseline gespeichert und dauerhaft übernommen werden.

2 Wichtige Hinweise

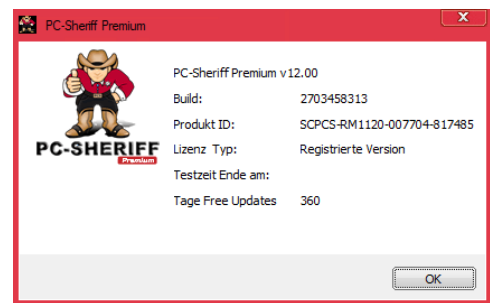
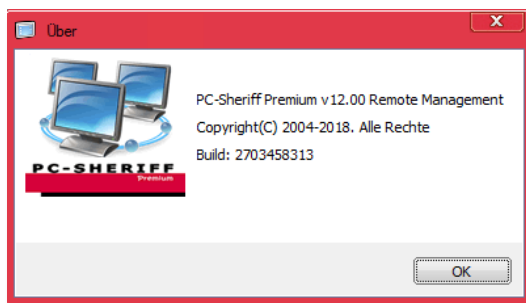
2.1 Allgemeine Hinweise

Dieses Handbuch und die zugehörigen Programme sind urheberrechtlich geschützt und sollen Ihnen helfen, das Produkt besser kennenzulernen. Sie finden in diesem Dokument eine vollständige Liste aller Funktionen des PC-SHERIFF® Premium Client Manager und eine kurze Beschreibung dazu. Es wird dringend empfohlen dieses Benutzerhandbuch sorgfältig durchzulesen, bevor Sie den PC-SHERIFF® Premium Client Manager und die dazugehörigen Applikationen installieren.

Die in diesem Handbuch enthaltenen Informationen können ohne Vorankündigung jederzeit geändert werden. Mit dem PC-SHERIFF® Premium Client Manager kurz (RMC) verwalten, organisieren und steuern Sie über eine graphische Oberfläche alle mit einem PC-SHERIFF® Premium installierten Arbeitsstationen.

2.2 Technische Hinweise

- Der PC-SHERIFF® Premium und der Client Manager sind aufeinander abgestimmt.
- Eine übergreifende Kommunikation der einzelnen Versionen ist nicht möglich. Verwenden Sie daher immer nur den dazugehörigen Client Manager. Über den Menüpunkt „Über“ können Sie die jeweiligen Versionen ermitteln.



Die Netzwerkkommunikation erfolgt über das LAN/WLAN TCP Port 9000. Dieser muss an Ihren Clients und in Ihrem Netzwerk freigegeben sein. Sollte die Netzwerkkommunikation über einen Proxy erfolgen, kann dieser eingetragen werden.

- Es ist möglich in einem Netzwerk mit mehreren IP Adressbereichen den Client Manager als [Gateway](#) einzusetzen. Somit ist eine adressübergreifende Fernsteuerung der Clients möglich.
- Einzelne PC-SHERIFF® Premium Clients können zu Gruppen zusammengefasst werden. Das ermöglicht die einfache Verwaltung und Steuerung der Clients.
- Der PC-SHERIFF® Premium Client Manager kann mittels Befehlszeilen angesprochen werden.
- Der PC-SHERIFF® Premium Client Manager liegt bei jedem PC-SHERIFF® Premium Softwarepaket bei und ist kostenlos. Sie benötigen keine zusätzliche Lizenz. Eine Produktregistrierung oder -aktivierung ist nicht erforderlich.

2.3 Systemvoraussetzungen

- Mindestens Intel® Pentium® III oder äquivalenten Prozessor
- Windows Vista, Windows 7 32/64 bit, Windows 8/8.1 32/64 bit, Windows 10 32/64 bit
Windows Server 2003/2008/2012/2016
- Mindestens 1 GB RAM Arbeitsspeicher, 10GB freien Festplattenspeicher
- CD / DVD - Laufwerk, falls Sie das Produkt auf CD erhalten haben
- Internet Verbindung, falls Clients über Internet aktiviert werden sollen

3 Installation PC-SHERIFF® Premium Client Manager

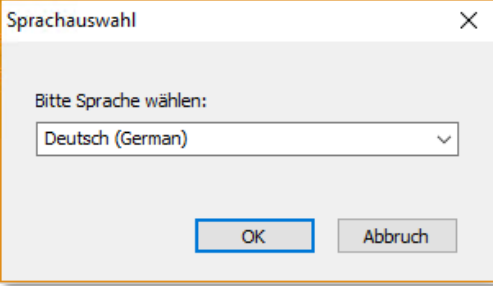
Hinweis zur Installation:

Im Programmverzeichnis zur Installation des PC-SHERIFF® Premium Client Manager finden Sie zwei ausführbare Dateien. Setup.exe für 32 Bit Systeme und x64.exe für 64 Bit Systeme.

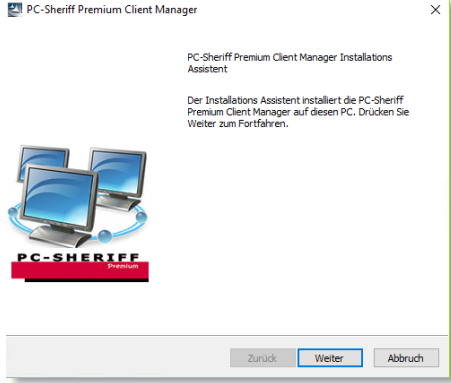
Bitte starten Sie zur Installation nur die Setup.exe. Das System erkennt automatisch die vorhandene Systemarchitektur. Prüfen Sie bitte, ob eine aktivierte Antivirussoftware die Installation zulässt. Sie finden den Client Manager immer im Unterverzeichnis „PC-SHERIFF® Premium Client Manager“.

Starten Sie aus dem PC-SHERIFF® Premium Client Manager Installationsverzeichnis die „Setup.exe“. Der Installationsassistent führt Sie anschließend durch das Installationsmenü.

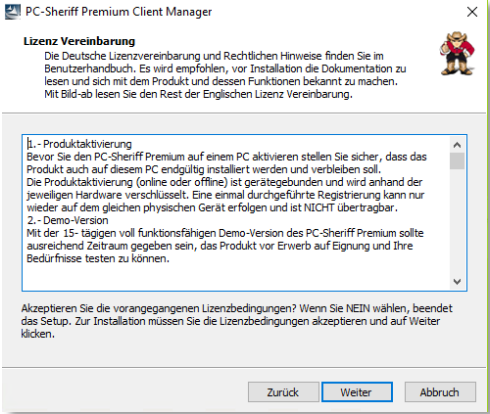
Installationsassistent – Sprachauswahl



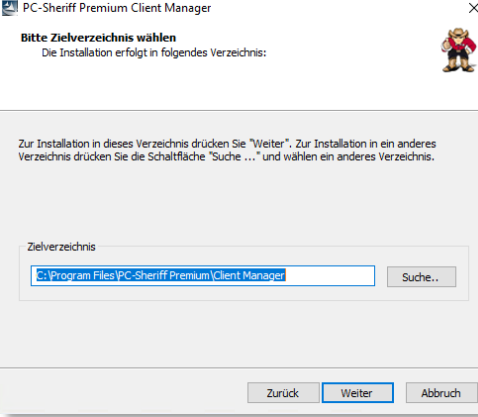
Start der Installation



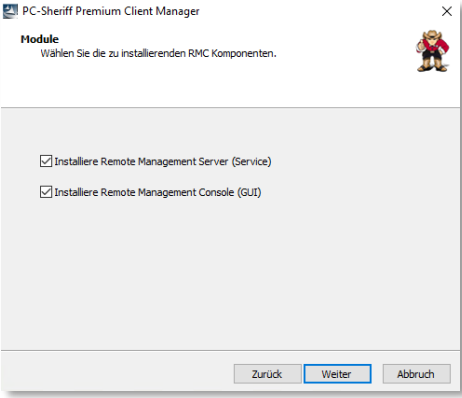
Lizenzvereinbarung



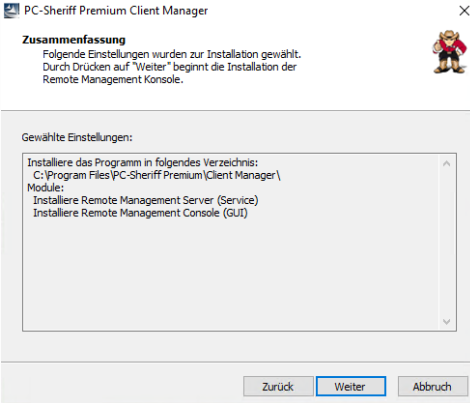
Auswahl des Installationsverzeichnisses



Auswahl – Service und GUI



Start der Installation – mit „Weiter“ schließen Sie die Installation ab



3.1 PC-SHERIFF® Premium Client Manager Softwaremodule

Der PC-SHERIFF® Premium Client Manager besteht aus zwei Softwaremodulen. Dem Remote Management Server (Server) und der grafischen Oberfläche Remote Management Console (GUI). Nachfolgend werden beide Module und deren Funktionsweise näher beschrieben.

3.1.1 Remote Management Server (Server)

Es handelt sich hier um das Kommunikationsmodul des Client Managers, der als lokaler Dienst von Windows automatisch gestartet wird. Sie finden diesen Dienst in den Windows Diensten. Der Start dieses Dienstes muss gewährleistet sein, um die Kommunikation mit den Clients zu ermöglichen.

Hinweis: Es ist möglich die Kommunikation zwischen dem PC-SHERIFF® Premium Client Manager und den Clients zu verschlüsseln. Die Verschlüsselung geschieht über die „[Sichere Verbindung](#)“.

3.1.2 Remote Management Console (GUI)

Die GUI ist die grafische Oberfläche des Client Managers. Beide Module können einzeln für sich installiert und verwendet werden, je nach Anwendungsfall.

3.2 Anwendungsfälle für die Module

3.2.1 Fernadministration von mehreren Computern in einem Netzwerk

Hierfür benötigt man das Server- und GUI-Modul. Beide Module werden auf einem einzigen Computer installiert, von dem aus die Fernadministration der Clients erfolgen soll. In Schulen ist das der Lehrer-Arbeitsplatz. Ist auf den PC-SHERIFF® geschützten Clients unter „Netzwerkeinstellungen“ der Name oder die IP-Adresse dieses Computers, z.B. Lehrer-Arbeitsplatz eingetragen, werden die Client Computer mit dem nach Start der GUI angezeigt.

3.2.2 Fernadministration mehrerer Computer aus unterschiedlichen IP Adressbereichen

Es ist möglich den PC-SHERIFF® Premium Client Manager als Gateway einzusetzen. Installieren Sie hierfür das Server Modul auf einem ausgewählten Computer im IP Adressbereich z.B. 172.25.0.x auf einem Lehrer-Arbeitsplatz oder auf einem Server z.B. IP 172.25.0.100.

Tragen Sie im PC-SHERIFF® Premium Menü auf den Clients unter „Netzwerkeinstellung“ den Hostnamen oder die IP-Adresse des Computers ein, auf dem Sie das Servermodul installiert haben z.B. 172.25.0.100.

Installieren Sie anschließend die Remote Management Console (GUI) auf den Computer, von dem aus Sie sich mit dem Server Modul verbinden möchten z.B. 192.168.168.25.

Starten Sie anschließend das GUI Modul und tragen Sie im Feld Server den Hostnamen oder die IP-Adresse - in diesem Beispiel 172.25.0.100 - des Computers ein, auf dem sich das Server Modul befindet.

Beim „erstmaligen“ Verbinden ist im Servermodul kein Passwort hinterlegt. Tragen Sie daher nur als User Name „Administrator“ ein. Sie verbinden sich anschließend mit „Login“. Vergeben Sie abschließend zur Absicherung vor missbräuchlichem Zugriff ein Passwort.

Hinweis: Prinzipiell ist es möglich, sich mit der Client Manager GUI im Netzwerk mit einem anderen Client Manager Server zu verbinden, wenn Hostname/IP, Benutzername und Passwort bekannt sind. So ist eine übergreifende Fernadministration möglich. Die IP übergreifende Netzwerkkommunikation (Routing) muss im Netzwerk möglich/erlaubt sein.

4 Deinstallation PC-SHERIFF® Premium Client Manager

Abhängig vom installierten Betriebssystem erfolgt die Deinstallation über die Systemsteuerungsprogramme „Programme deinstallieren“ oder über die App „App&Features“.

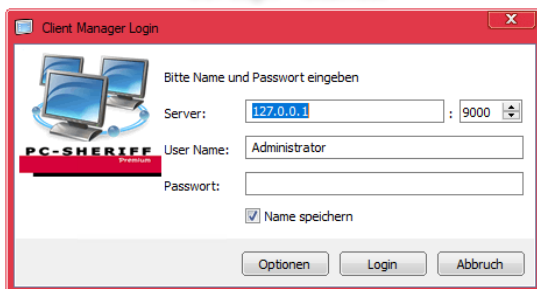
5 Grafische Oberfläche PC-SHERIFF® Premium Client Manager (GUI)

Im Standardanwendungsfall sind Server und GUI auf ein und demselben Computer installiert und befinden sich im identischen Netzwerk IP Bereich wie die Clients.

5.1 PC-SHERIFF® Premium Client Manager Start und Login

Starten Sie hierfür aus Ihrem Desktop heraus den Client Manager „PC-SHERIFF Premium Client Manager“. Es öffnet sich das Login-Fenster. Als Vorgabe wird die IP-Adresse 127.0.0.1 angezeigt. Als User Name „Administrator“. Da Sie sich in diesem Fall mit dem lokal installierten Servermodul verbinden belassen Sie die IP des Localhost 127.0.0.1. Beim ersten Anmelden benötigen Sie kein Passwort. Mit „Login“ verbinden Sie sich und die GUI startet.

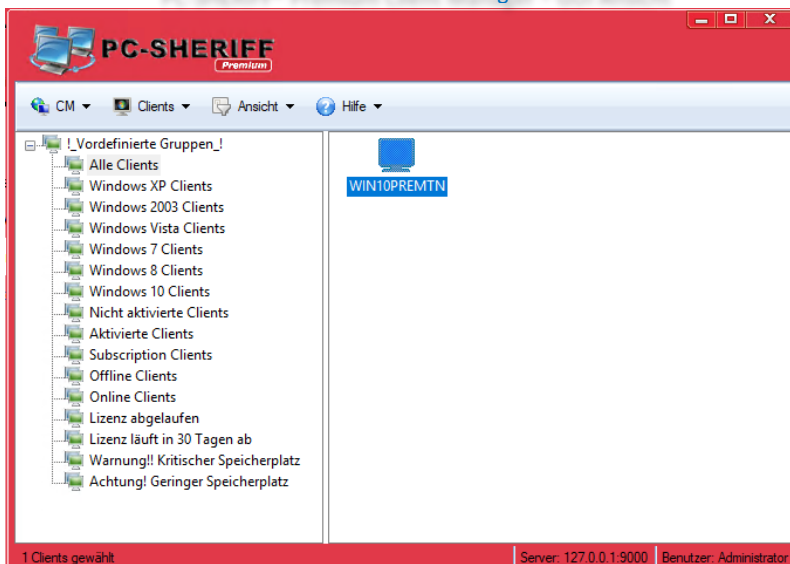
GUI Login - localhost



Die Client Manager Konsole (CM) ist in drei Bereiche aufgeteilt. In der Menüleiste oben befinden sich: „CM“, „Clients“, „Ansicht“ und „Hilfe“.

Auf der linken Seite sind bereits „Vordefinierte Gruppen“ angegeben, in welche die erkannten Clients automatisch zugeordnet werden. Benutzerdefiniert können weitere Gruppen für die Client Zuordnung angelegt werden. Im rechten Fenster werden Clients angezeigt, welche sich gegenwärtig in der linken markierten Gruppe befinden. Unter „Alle Clients“ werden alle Clients ungeachtet Ihrer Gruppenzuordnung angezeigt, welche sich schon einmal mit dem PC-SHERIFF® Premium Client Manager verbunden haben.

PC-SHERIFF® Premium Client Manager - GUI Ansicht



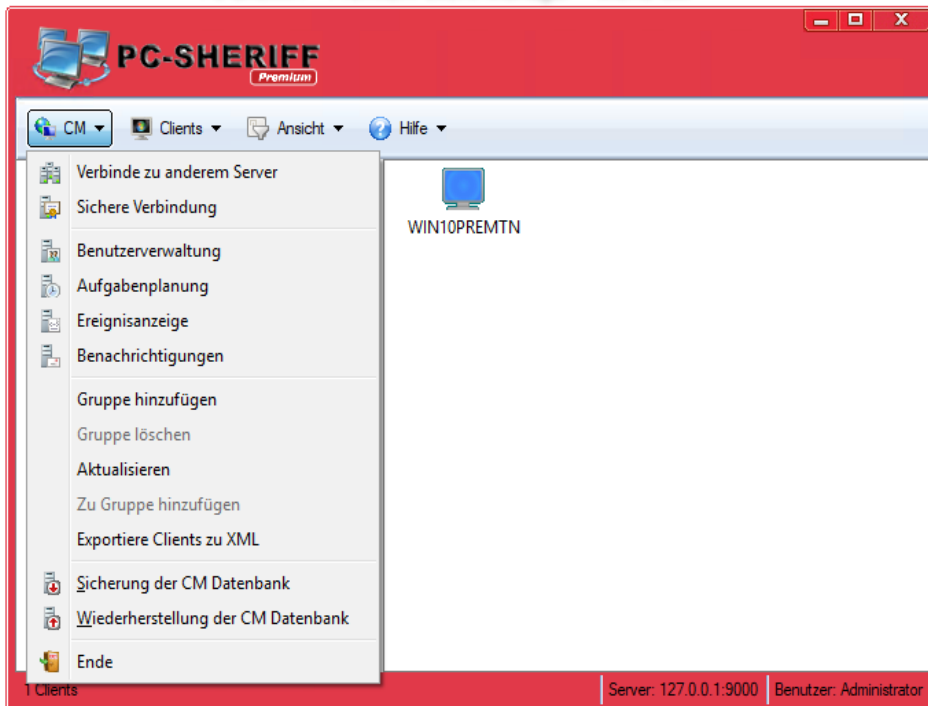
5.2 PC-SHERIFF® Premium Client Manager Menüpunkt „CM“

5.2.1 Verbinde zu einem Server

Zu einer bestehenden Verbindung kann eine weitere Sitzung zu einem anderen im Netzwerk befindlichen RMC Server hergestellt werden. Es öffnet sich ein weiteres Login-Fenster.

Siehe auch: [Anwendungsfälle für die Module.](#)

PC-SHERIFF® Premium Client Manager – Menü CM

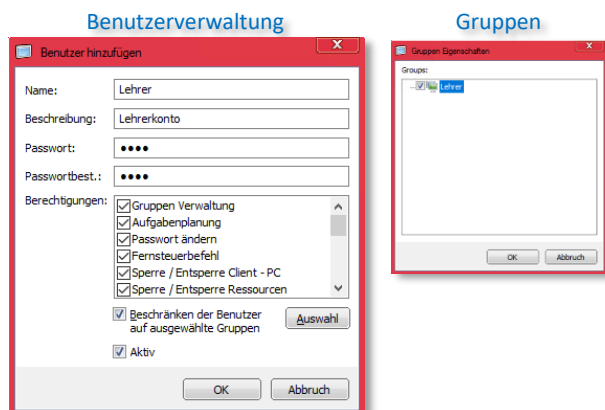


5.2.2 Sichere Verbindung

Die gesamte Kommunikation zwischen RMC und den Clients wird mit dem vergebenen Passwort verschlüsselt und kann nicht abgegriffen werden.

5.2.3 Benutzerverwaltung

In der Benutzerverwaltung lassen sich weitere Client-Manager-Benutzer mit einstellbaren Berechtigungen anlegen. Haben Sie eigene Gruppe angelegt, in dem sich z.B. die PCs aller Lehrer befinden, können Sie über „Auswahl“ die Berechtigungen dieser Gruppe zuordnen bzw. beschränken.



5.2.4 Aufgabenplanung

Außer den in den PC-SHERIFF® Premium Clients einstellbaren und selbstständig arbeitenden geplanten Aufgaben unter „Baseline Einstellungen“, können in der RMC Aufgabenplanung Aufgaben erstellt werden, welche vom Client Manager ausgeführt werden.

Die verfügbaren Aufgaben sind: „System Rücksetzung zur Baseline“, „Aktualisierung der Baseline“, „Neustart der Clients“, „Herunterfahren der Clients“ und „Wake up Clients“.

Um die Eigenschaften einer angelegten Aufgabe anzuzeigen oder zu ändern, markieren Sie diese und klicken oben in der Menüleiste auf „Eigenschaften“. Zum Löschen einer Aufgabe markieren Sie diese in der Gesamtliste und klicken oben in der Menüleiste auf „Löschen“.

5.2.5 Benachrichtigungen

Unter Benachrichtigung können Sie sich per E-Mail informieren lassen:

- wenn Clients länger ausgeschaltet sind als xx Std.
- wenn Clients Snapshots älter sind als xx Tage
- wenn Clients freie Speicherplätze weniger werden als xx GB

Danach sind die für Ihren E-Mail Anbieter nötigen Kontoeinstellungen sowie die Art der Verschlüsselung einzutragen. Diese Angaben erfragen Sie bitte bei Ihrem E-Mail Anbieter.

5.2.6 Gruppe hinzufügen

Neben den bereits „Vordefinierten Gruppen“ können benutzerdefiniert weitere Gruppen hinzugefügt werden, um Clients in größerer Anzahl besser gruppieren zu können.

Um eine Gruppe zu löschen, markieren Sie sie mit der linken Maustaste und klicken mit der rechten Maustaste darauf. Im Kontextmenü wählen Sie dann „Gruppe löschen“.

Um Clients einer benutzerdefinierten Gruppe hinzuzufügen, wählen Sie einzelne oder mehrere Clients mit der linken Maustaste aus und ziehen sie in die gewünschte Gruppe.

5.2.7 Aktualisieren

Durch Klicken auf „Aktualisieren“ wird die gesamte Client-Liste aktualisiert, die Anzeige springt auf die Gruppe „Alle Clients“.

5.2.8 Zu Gruppe hinzufügen

Haben Sie eine eigene Gruppe angelegt, dann können Sie über „Zu Gruppe hinzufügen“ über Abfragevariablen nach bestimmten Clients in Ihrem Netzwerk suchen und diese zu der Gruppe hinzufügen.

5.2.9 Ereignisanzeige

In der Ereignisanzeige werden alle vom Client Manager durchgeführten Aktionen protokolliert. Die Ereignisse können über die Schaltfläche „Speichern unter“ als Datei gespeichert werden (*.log), welche mit dem Editor geöffnet werden. Um die Liste zu leeren, klicken Sie oben auf die Schaltfläche „Alles löschen“. Nach einer Sicherheitsabfrage kann die Datei gespeichert bzw. die Liste gelöscht werden.

5.2.10 Exportiere Clients zu XML

Sie können die Clients in einer xml Datei abspeichern.

5.2.11 Sicherung der CM Database

Die Client Manager Einstellungen, das Client Manager Passwort, die Client Manager Gruppen, die Clients etc. werden in einer eigenen Client Manager Datenbank abgespeichert. Zum Sichern der Einstellungen oder zum Übertragen auf einen anderen Client Manager kann die Datenbank über diese Funktion gesichert werden.

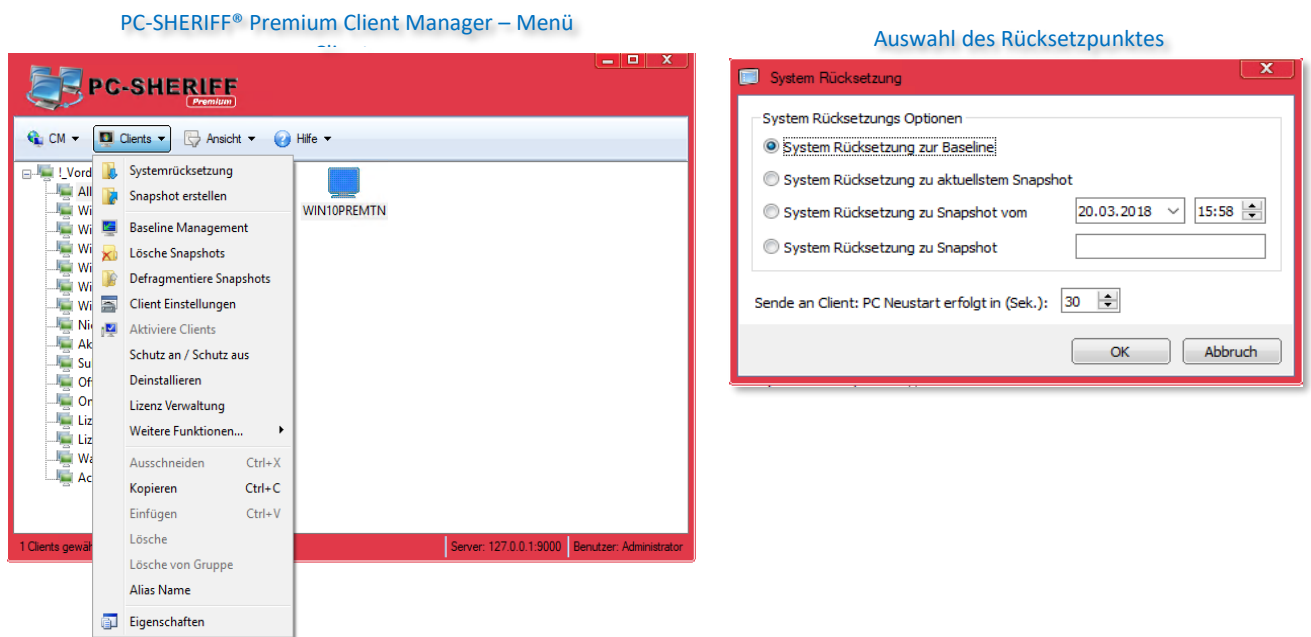
5.2.12 Wiederherstellen der CM Database

Stellen Sie Ihre gesicherte Datenbank über „Wiederherstellen der CM Database“ wieder her.

5.3 PC-SHERIFF® Premium Client Manager Menüpunkt „Clients“

5.3.1 Systemrücksetzung

Markierte Clients können zu einem bestimmten Snapshot zurückgesetzt werden. Dazu ist ein Neustart erforderlich. Markieren Sie einen, mehrere Clients im rechten Fenster oder eine Gruppe auf der linken Seite und wählen anschließend „Systemrücksetzung“. Wählen Sie anschließend den Rücksetzpunkt aus.



5.3.2 Snapshot erstellen

Sichern Sie den aktuellen Systemstand in einen Snapshot. Bei der Auswahl dieses Menüpunktes werden Sie aufgefordert, einen Namen und eine Beschreibung für den Snapshot zu vergeben. Sie erstellen den Snapshot anschließend mit „OK“.

5.3.3 Baseline Management

Über Baseline Management setzen Sie die Clients zur Baseline zurück oder aktualisieren die vorhandene Baseline. Bitte beachten Sie, dass beim Aktualisieren der Baseline alle Snapshots verloren gehen. Das System wird zu einem einzigen „IST“-Zustand zusammengefasst.

Hinweis: Diese Funktion steht Ihnen nach einer normalen Installationsroutine nicht zur Verfügung. Wenn Sie diese Funktion nutzen möchten Fragen Sie unseren Support!

5.3.4 Lösche Snapshots

Die Funktion löscht „alle“ oder entsprechend der Auswahl vorhandenen Snapshots.

5.3.5 Defragmentiere Snapshots

Sie sollten aus Performancegründen die Snapshots regelmäßig defragmentieren.

5.3.6 Client Einstellungen – Tray Icon in der Taskleiste anzeigen oder ausblenden

Sie können wahlweise das Tray-Icon-Symbol ein- oder ausblenden. Oftmals ist es nicht gewünscht, dass Anwender über den Schutz des Systems informiert sind.

5.3.7 Client Einstellungen – Tray Icon während PC-Start anzeigen oder ausblenden

Beim Starten des PsC wird das blaue PC-SHERIFF® Premium Logo angezeigt, über das Sie mit der Home-Taste in das Subsystem gelangen. Blenden Sie das Logo aus, dann erscheint beim Starten nur ein kurzer Texthinweis.

5.3.8 Client Einstellungen – Ausstehende Aufgaben beim nächsten PC-Neustart

Ist eine zeitgesteuerte Aufgabe angelegt und der Computer zum Zeitpunkt der Aufgabenausführung nicht eingeschaltet ist, wird die Aufgabe beim nächsten PC-Neustart ausgeführt.

5.3.9 Client Einstellungen – Ausführen ausstehender Aufgaben

Wenn auf dem Client eine geplante Aufgabe ausgeführt wird, erscheint während der Dauer unten rechts ein Pop-Up-Fenster. Ist das nicht gewünscht, kann es ausgeblendet werden. Markieren Sie einen, mehrere Clients im rechten Fenster oder eine Gruppe auf der linken Seite und wählen anschließend unter „Client Einstellungen“ den Punkt „Ausführung einer geplanten Aufgabe anzeigen oder ausblenden“. Die Funktion „Client Einstellungen“ kann auch über das Kontextmenü aufgerufen werden.

5.3.10 Client Einstellungen – Ausführung einer geplanten Aufgabe abbrechen

Wahlweise kann man dem Benutzer gestatten Aufgaben abbrechen. Voreingestellt ist „User darf Ausführen der geplanten Aufgabe nicht abbrechen“.

5.3.11 Client Einstellungen – User Name im Login-Fenster anzeigen oder ausblenden

Beim Öffnen des PC-SHERIFF® Premium Anmeldefensters und vergebenen Passworts wird der User-Name des letzten sich an der PC-SHERIFF® Premium Programm Konsole angemeldeten Benutzers angezeigt. Mit dieser Einstellung wird der zuletzt angemeldete Benutzer nicht gespeichert.

5.3.12 Client Einstellungen – Dateiwiederherstellung nach einer Systemrücksetzung

Nach einer Systemrücksetzung können Sie dem Anwender anbieten, Dateien aus dem Snapshot zu exportieren. Hierfür öffnet sich nach der Systemrücksetzung ein Fenster, um Dateien aus dem letzten aktuellen Snapshot wiederherzustellen.

5.3.13 Client Einstellungen – Zugang zur Konsole über Passwortabfrage

Über diese Funktion aktivieren oder deaktivieren Sie das „nicht löschbare“ Administratorkonto des PC-SHERIFF® Premium. Ist ein Passwort hinterlegt, wird dieses bei der Anmeldung an der PC-SHERIFF® Premium Windows Konsole abgefragt.

5.3.14 Client Einstellungen – Zum Systemstart ist ein Passwort erforderlich

Möchten Sie das Starten der Computer durch Unbefugte verhindern, können Sie beim Start eine Passwortabfrage aktivieren.

Ist die Zugriffskontrolle an den Clients im PC-SHERIFF® Premium Menü aktiviert, und sind dort Benutzer hinterlegt, können nur dort angelegte Benutzer den Computer starten.

Bitte achten Sie bei den Benutzern und der Passwortvergabe auf Umlaute. Die Benutzer- und Passwortabfrage geschieht noch vor dem Start von Windows. Hier ist nur der englische Tastaturreiber geladen.

PC-SHERIFF® Premium Menü – Zugriffskontrolle

Zugriffskontrolle

Der Zugang zur Programm Konsole sollte durch eine Benutzer Authentifizierung erfolgen und mit einem Passwort abgesichert werden! Die Einstellungen der Zugriffskontrolle gelten auch im Subsystem.

Aktiviere Zugriffskontrolle

| Benutzer | Status | Beschreibung |
|---------------|-----------|--------------------------------|
| Administrator | aktiviert | Nicht löschbarer Administrator |
| Lehrer | aktiviert | Lehrerkonto |
| Schueler | aktiviert | Eingeschränktes Schülerkonto |

Subsystem – Benutzer und Passwortabfrage

Please input your password:

User:

Password:

OK

5.3.15 Client Einstellungen – Geplante Aufgaben – Hinzufügen einzelner und Löschen aller Aufgaben

Der PC-SHERIFF® Premium kann so eingestellt werden, dass Aufgaben wie Systemrücksetzung, Snapshot Erstellung oder Defragmentierung der Snapshots über den Client Manager automatisiert durchgeführt werden.

Angelegte Aufgaben im Client Manager werden nicht im PC-SHERIFF® Premium Menü an den Clients angezeigt oder aufgelistet. Ist zusätzlich die Funktion [„Ausstehende Aufgaben beim nächsten PC-Neustart ausführen“](#) aktiviert, werden diese beim Einschalten des Computers gestartet, falls es zum festgelegten Zeitpunkt nicht möglich war.

5.3.16 Client Einstellungen – Snapshot-Erstellung vor einer Systemrücksetzung

Bei Aktivierung wird vor jeder Systemrücksetzung ein aktueller Snapshot erstellt.

5.3.17 Client Einstellungen – Automatisches Löschen nicht gesperrter Snapshots

Legen Sie je nach Kategorie bzw. nach x Tagen fest, wann nicht gesperrte Snapshots automatisch gelöscht werden sollen.

5.3.18 Client Einstellungen – Snapshots Defragmentierung über das Subsystem

Nach Erstellung oder Löschen von Snapshots kann (sollte zur Performanceerhaltung) eine automatische Snapshot-Defragmentierung durchgeführt werden. Diese erfolgt bei Aktivierung durch das Subsystem und noch vor dem Starten von Windows.

5.3.19 Client Einstellungen – Leeren des HD-Caches vor Erstellung eines neuen Snapshots

Wenn der PC-SHERIFF® Premium einen neuen Snapshot erstellt, wird der Inhalt der Festplatte aufgezeichnet. Windows speichert aber einige Inhalt vorübergehend in den flüchtigen Arbeitsspeicher RAM.

Es empfiehlt sich daher vor der Snapshot-Erstellung den RAM zu leeren, und dessen Inhalt auf die Festplatte zu speichern. Diese Funktion verwendet den Windows Volume Shadow Services (VSS)-

Dienst, wodurch der Inhalt des Arbeitsspeichers und die Auslagerungsdatei gelöscht und auf die Festplatte übertragen wird, bevor ein neuer Snapshot erstellt wird.

5.3.20 Client Einstellungen – Erlaubt die Installation des Windows Creator Updates

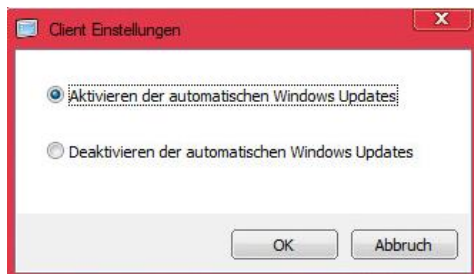
Die Installation eines Windows 10 Creator-Updates muss ausdrücklich erlaubt werden. Ist das nicht der Fall, unterbindet der PC-SHERIFF® Premium das Installieren eines Windows 10 Creator-Updates.

Ein Creator-Update ist ein vollständiges Betriebssystem-Upgrade, das in Umfang und Größe oft ein neues Betriebssystem darstellt. Ein Creator-Update verändert fast immer vollständig das Betriebssystem und startet beim Installieren ein „Windows PE“ Betriebssystem. Das ist bei installierten und aktiven PC-SHERIFF® Premium nicht möglich. Deshalb muss bei einem Creator-Update immer der PC-SHERIFF® Premium vollständig „deaktiviert“ werden, um so das Installieren eines Creator-Updates zu ermöglichen. Ist der PC-SHERIFF® **aktiv**, verhindert er die Installation eines Creator-Updates.



5.3.21 Client Einstellungen – Aktivieren/Deaktivieren der Windows Updates

Sie können hierüber das Einspielen der Windows Updates mit dem PC-SHERIFF® Premium deaktivieren und so dauerhaft verhindern. Aktivieren Sie hierfür „Deaktivieren der automatischen Windows Updates“



5.3.22 Client Einstellungen – PC-SHERIFF Engine Einstellungen

Die PC-SHERIFF® Premium Engine sorgt für eine intelligente Speichernutzung. Um den benötigten Speicherplatz möglichst sinnvoll und ressourcenschonend zu nutzen, belegt der PC-SHERIFF® Premium so wenig Festplattenspeicherplatz und Systemressourcen wie nötig. Dies ist vor allem beim Einsatz von Tablets ein wichtiger Faktor. Die geringe Nutzung von Festplattenspeicherkapazität und Systemressourcen bedeutet aber auch, dass bei einer Systemrücksetzung der Rücksetzungsprozess mehr Zeit benötigt, als bei hoher Festplattenspeicherbelegung. Die PC-SHERIFF® Premium Engine erkennt nun automatisch, wenn das System zurückgesetzt wird, und reserviert sich sofort mehr Festplattenspeicherkapazität, um eine schnelle Systemrücksetzung zu ermöglichen. Entsprechend wechselt sie in den „schnellen Wiederherstellungsmodus“ und bleibt darin die nächsten 7 Stunden, um jederzeit für eine schnelle Wiederherstellung bereit zu sein. Nach Ablauf der 7 Stunden wechselt die PC-SHERIFF® Premium Engine wieder in den „Speicherplatzsparmmodus“ und gibt damit Festplattenspeicherkapazität sowie Systemressourcen frei. Die Dauer von 7 Stunden wird während der Installation voreingestellt, kann aber individuell angepasst werden. Können aber die eigenen Bedürfnisse angepasst werden. Wir empfehlen, die Voreinstellungen so zu belassen. Damit kann der PC-SHERIFF® Premium die Speicher- und Systemressourcenverwaltung optimal managen.

5.3.23 Aktiviere Clients

Sofern das Produkt PC-SHERIFF® Premium auf den Clients noch nicht aktiviert ist, können Sie dies über den Client Manager zentral durchführen. Dazu muss der Client Manager PC direkt mit dem Internet und nicht über einen Proxy oder externe Firewall verbunden sein. Diese entfernen teilweise Informationspakete die zur Aktivierung benötigt werden, so dass eine Produktaktivierung fehlschlägt. Markieren Sie einen oder mehrere Clients im rechten Fenster bzw. eine Gruppe auf der linken Seite und wählen anschließend den Punkt „Aktiviere Clients“. Wie auch bei einer Produkt-Aktivierung des PC-SHERIFF® Premium erfolgt der Ablauf hier gleich. Die Client PCs müssen anschließend neu gestartet werden, damit die Registrierungsinformationen in das Subsystem übertragen werden.

5.3.24 Schutz an / Schutz aus

Möchten Sie systemkritische Änderungen vornehmen, wie z.B. Änderungen an einer Partition, muss der PC-SHERIFF® Premium immer deinstalliert werden.

Um Ihnen diesen Vorgang zu erleichtern, steht Ihnen im Client Manager die Funktion „Schutz an – Schutz aus“ zur Verfügung. Diese Funktion nimmt eine temporäre Deinstallation der ausgewählten Clients vor, speichert aber die individuelle Konfiguration des jeweiligen Clients ab. Wenn Sie den aktuellen IST-Zustand beibehalten möchten, aktualisieren Sie bitte vorher Ihre Clients über die Funktion: [Baseline Management](#).

Nehmen Sie keine Aktualisierung vor, dann wird der Client auf den Installations-Snapshot zurückgesetzt. Sie verlieren des Weiteren die angelegten Snapshots. Die Funktion „Schutz aus“ erfordert keinen Neustart. Sie können anschließend die gewünschten Änderungen durchführen. Über „Schutz an“ wird der PC-SHERIFF® Premium wieder mit der alten Konfiguration installiert. Dies erfordert einen Neustart.

5.3.25 PC-SHERIFF® Premium deinstallieren

Möchten Sie einen oder eine große Anzahl installierter PC-SHERIFF® Premium deinstallieren, z.B. für die Neuausstattung eines Klassenraums, können Sie dies hier zentral durchführen. Vorhandene Aktivierungen werden bei einer Deinstallation auf dem Lizenzserver für eine Neuinstallation freigegeben.

5.3.26 Lizenzverwaltung

Behalten Sie den Überblick über Ihre Lizenzen. Hier können Sie sich die Lizenzinformationen der installierten PC-SHERIFF® Premium Clients anzeigen lassen.

5.3.27 Neustart

Markieren Sie einen oder mehrere Clients im rechten Fenster bzw. eine Gruppe auf der linken Seite und wählen anschließend unter „Weitere Funktionen“ den Punkt „Neustart“. Um den Clients ausreichend Zeit zum Schließen ihrer Anwendungen zu geben, sollte die Benachrichtigungszeit bis zur Ausführung ausreichend eingestellt werden.

5.3.28 Herunterfahren

Markieren Sie einen oder mehrere Clients im rechten Fenster bzw. eine Gruppe auf der linken Seite und wählen anschließend unter „Weitere Funktionen“ den Punkt „Herunterfahren“.

Um den Clients ausreichend Zeit zum Schließen ihrer Anwendungen zu geben, sollte die Benachrichtigungszeit bis zur Ausführung ausreichend eingestellt werden.

5.3.29 Sperre / Entsperrung Client - PC

Markieren Sie einen oder mehrere Clients im rechten Fenster bzw. eine Gruppe auf der linken Seite und wählen anschließend unter „Weitere Funktionen“ den Punkt „Sperre / Entsperrung Client – PC“.

Mit dem Absenden dieses Befehls werden die Eingabegeräte des/der ausgewählten Clients gesperrt und der Bildschirm dunkel geschaltet mit der Meldung: „System wurde vom Administrator gesperrt!“.

Die Sperre kann selektiv oder gesamt durch „Entsperrung“ aufgehoben werden.

5.3.30 Sperre / Entsperrung Ressourcen

Mit dieser Option haben Sie folgende Möglichkeiten:

- Sperren - Entsperrungen von CD/ DVD-ROM Laufwerken
- Sperren - Entsperrungen von USB Flash Laufwerk
- Sperren - Entsperrungen des Internet Zugriffs

(Zum Sperren oder Entsperrungen ist kein PC-Neustart erforderlich)

Markieren Sie einen oder mehrere Clients im rechten Fenster bzw. eine Gruppe auf der linken Seite und wählen anschließend unter „Weitere Funktionen“ den Punkt „Sperre / Entsperrung Ressourcen“.

Mit dem Absenden dieses Befehls werden die markierten Ressourcen des/der ausgewählten Clients gesperrt. Zum Entsperrungen setzen Sie KEINE Markierung und bestätigen mit „OK“.

5.3.31 Fernsteuerbefehl

Mit dem „Fernsteuerbefehl“ lassen sich Befehle an Clients senden, welche danach umgehend dort ausgeführt werden. Befehle können sein: Systembefehle, Batchdateien oder PC-SHERIFF Befehle.

Markieren Sie einen oder mehrere Clients im rechten Fenster bzw. eine Gruppe auf der linken Seite und wählen anschließend unter „Weitere Funktionen“ den Punkt „Fernsteuerbefehl“. Geben Sie den zu sendenden Einzelbefehl ein (mit Laufwerk- Pfadangabe und Dateiendung) und klicken „OK“.

5.3.32 Nachricht senden

Senden Sie Nachrichten an die Clients, wenn Sie z.B. administrative Arbeiten vornehmen. Am Client erscheint die Nachricht als Popup Fenster.

5.3.33 Dateitransfer

Mit dem „Dateitransfer“ können Dateien oder Verzeichnisse zu den Clients gesandt werden. Über die Schaltfläche „Suche“ navigieren Sie zum Ausgangsverzeichnis der zu sendenden Dateien und markieren diese. Das voreingestellte Standard Empfangsverzeichnis „C:\Receive“ auf den Clients kann benutzerdefiniert geändert werden.

Sofern nach Abschluss des Dateitransfers eine Anwendung ausgeführt werden soll, kann diese im nächsten Fenster darunter ausgewählt werden.

Weiterhin kann eingestellt werden, wie viele Tage die ausgewählten und an die Clients gesandten Dateien auf dem Server (Ausgangsrechner) erhalten bleiben sollen, bevor sie gelöscht werden.

5.3.34 Remote Desktop

Diese Funktion kann nur bei einem ausgewählten PC ausgeführt werden. Markieren Sie im rechten Fenster den zu steuernden Client und klicken mit der rechten Maustaste darauf. Wählen anschließend unter „Weitere Funktionen“ den Punkt „Remote Desktop“. Es wird über RDP eine Verbindung

hergestellt, danach melden Sie sich am Client an. Damit eine Remote Desktop Verbindung mit dem Client Computer möglich ist, muss diese vorher am Client Computer in den Systemeigenschaften zugelassen werden.

5.3.35 Wake up Clients

Clients, welche sich einmal mit dem Client Manager verbunden haben, werden in eine Liste eingetragen. Werden Clients ausgeschaltet, bleiben diese Clients auch nach dem Ausschalten in der Clients Liste unter „Alle Clients“ eingetragen.

Ausgeschaltete Clients finden Sie dann in der Gruppe „Offline Clients“, welche selektiv oder zusammen gestartet werden können.

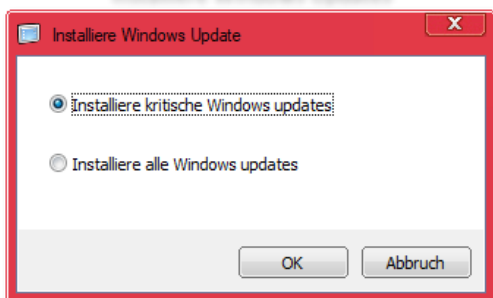
Wählen Sie die Gruppe „Offline Clients“, markieren einen oder mehrere zu startende Clients im rechten Fenster und anschließend unter „Weitere Funktionen“ den Punkt „Wake up Clients“.

Hinweise zu Wake on Lan: Ihre Netzwerkkarten müssen das Magic-Packet-Standardformat unterstützen. Computer müssen für Reaktivierungspakete auf der Netzwerkkarte und im Computer-BIOS konfiguriert werden. Wenn Sie Wake-On-LAN mit subnetzgesteuertem Broadcast verwenden, müssen alle Router zwischen dem Standortrechner und den Bereitstellungszielcomputern IP-gesteuerte Broadcasts zulassen und IPv4 unterstützen.

5.3.36 Installiere Windows Updates

Mit der Funktion „Installiere Windows Updates“ können „kritische Windows Updates“ und „alle Windows Updates“ zentral über den Client Manager heruntergeladen und installiert werden.

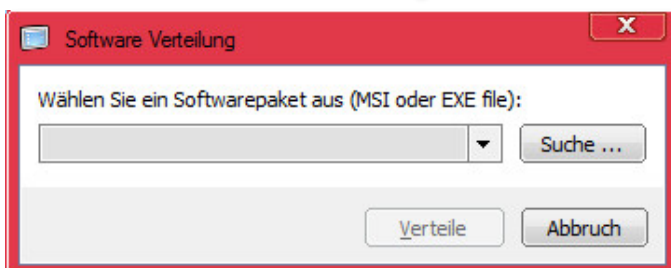
Installiere Windows Updates



5.3.37 Software Verteilung

Mit dem Client Manager können Sie einzelne Softwarepakete verteilen und per Remote installieren.

Software Verteilung



Markieren Sie hierfür die Clients und wählen Sie das Softwarepaket aus, das Sie installieren möchten.

Wenn Sie anschließend auf ‚Verteile‘ klicken, wird die Software auf den ausgewählten Clients im Hintergrund installiert.

Hinweis: Für die Software Verteilung sollte das Paket in Form eines MSI Pakets vorliegen. Steht die Software nur als .exe zur Verfügung, kann es vereinzelt vorkommen, dass eine Verteilung und Remoteinstallation nicht möglich ist. Dies muss im Einzelfall getestet werden.

5.3.38 Alias Name

Client PCs werden in der Client Liste unter ihrem an den Client Manager übermittelten Computernamen eingetragen.

Bei vielen PCs kann dies unter Umständen unübersichtlich werden, zumal vielleicht gleichnamige PCs vorhanden sein können. Um die PCs besser unterscheiden zu können, ist eine „Alias Name“-Option verfügbar. Eine Alias Namensvergabe kann immer nur auf einem im rechten Fenster gewählten Client durchgeführt werden. Markieren Sie im rechten Fenster einen PC, klicken oben in der Menüleiste auf „Clients“ und wählen anschließend „Alias Name“.

Im Feld „Name“ ist bereits der PC Name ausgegraut eingetragen, unter „Alias Name“ kann ein neuer gut zu identifizierender Name vergeben werden. Mit „OK“ wird dieser gespeichert. Der „Alias Name“ wird nur in der Client Liste gespeichert und nicht auf dem Client. Die Funktion „Alias Name“ kann auch über das Kontextmenü aufgerufen werden.

5.3.39 Ausschneiden, Kopieren und Einfügen

Möchten Sie Clients aus einer Gruppe in eine eigene Gruppe hinzufügen, stehen Ihnen die Funktionen Ausschneiden, Kopieren und Einfügen zur Verfügung.

5.3.40 Löschen von Clients

Clients, welche sich einmal mit dem Client Manager verbunden haben, werden in eine Client-Liste eingetragen. Werden Clients ausgeschaltet oder nicht mehr im Netzwerkverbund betrieben, bleiben diese Clients auch nach dem Ausschalten in der Clients Liste unter „Alle Clients“ eingetragen. Diese Clients finden Sie dann in der Gruppe „Offline Clients“, welche selektiv gelöscht werden können.

Wählen Sie die Gruppe „Offline Clients“, markieren im rechten Fenster den zu löschenden Client, klicken oben in der Menüleiste auf „Clients“ und wählen anschließend „Lösche“. In einem Fenster müssen Sie nochmals bestätigen, dass der Client wirklich gelöscht werden soll.

Löschen Sie aus Versehen einen ausgeschalteten Client, wird sich dieser beim nächsten Einschalten wieder eintragen. Sie müssen ihn danach wieder neu einer Gruppe zuordnen, falls dies zuvor der Fall war. Die Funktion „Lösche“ kann auch über das Kontextmenü aufgerufen werden.

5.3.41 Löschen von Gruppen

Clients, welche sich einmal mit dem Client Manager verbunden haben, werden in eine Client-Liste eingetragen. Werden Clients einer benutzerdefinierten Gruppe zugewiesen, bleiben sie in der benutzerdefinierten Gruppe und unter „Alle Clients“ eingetragen.

Soll ein Client einer anderen Gruppe zugewiesen werden, sollte er aus der bestehenden Gruppe entfernt werden. Wählen Sie die Gruppe in welcher sich der Client befindet, markieren im rechten Fenster den zu löschenden Client, klicken oben in der Menüleiste auf „Clients“ und wählen anschließend „Lösche von Gruppe“.

Mit Ausführung dieser Funktion wird der Client ohne vorherige Nachfrage aus der Gruppe gelöscht, ist unter „Alle Clients“ zu finden und kann wieder einer anderen Gruppe zugewiesen werden. Die Funktion „Löschen von Gruppen“ kann auch über das Kontextmenü aufgerufen werden.

5.3.42 Eigenschaften

Die Eigenschaften einzelner Clients können mit dem Client Manager angezeigt werden. Wählen Sie die Gruppe in welcher sich der Client befindet, und dazu im rechten Fenster den zu überprüfenden Client, klicken oben in der Menüleiste auf „Clients“ und wählen anschließend „Eigenschaften“.

Im Eigenschaften-Fenster können über die Register „System“, „Partition“ und „Snapshots“ Informationen zum Client eingesehen werden. Nur bei Online Clients können die Eigenschaften angezeigt werden.

5.4 PC-SHERIFF® Premium Client Manager Menüpunkt „Ansicht“

Clients, welche sich mit dem Client Manager verbunden haben, werden in eine Client Liste eingetragen und im rechten Fenster der Client Manager Konsole angezeigt.

Der Anzeigemodus lässt sich benutzerdefiniert einstellen, indem Sie oben in der Menüleiste den Punkt „Ansicht“ wählen. Daraufhin klappt ein Fenster nach unten mit verschiedenen Einstelloptionen. Viele Einstelloptionen bedürfen keiner gesonderten Erklärung, da diese wie beim Windows Explorer Ansichtseinstellmöglichkeiten sind.

5.4.1 Einstellmöglichkeiten der Ansicht

- Aktualisieren (Client Liste wird aktualisiert)
- Spalten (in der Kopfzeile möglich hinzufügbare Infospalten)
- Automatisch Anordnen (durch Anhaken werden Clients entsprechend der „Anordnen nach“-Kriterien automatisch angeordnet)
- Kachelansicht, Listenansicht, große Icons, kleine Icons und Detailansicht wie beim Windows Explorer
- Anordnen nach (Clients in der Client-Liste werden nach Kriterien angeordnet)
- Unter Optionen kann - wie beim Start des Client Managers - ein Proxy eingetragen sowie die Anzeigesprache geändert werden. Nach Änderung des Sprachmoduls muss der Client Manager beendet und neu gestartet werden

5.5 PC-SHERIFF® Premium Client Manager Menüpunkt „Hilfe“

Unter Hilfe erhalten Sie folgende Informationen:

- Produkt Internet Seite (öffnet die Hersteller Internetseite)
- Benutzerhandbuch (eingebautes Produkt Handbuch)
- Über (Anzeige der Produktversion und Build Nummer)

6 PC-SHERIFF® Premium Client Manager Befehlszeilensteuerung

Der PC-SHERIFF® Premium Client Manager lässt sich auch über Befehlszeilen steuern, so dass eine Einbindung in Stapelverarbeitungsdateien oder Netzwerk Scripts möglich ist. Die Befehle gelten teilweise sowohl für den Client Manager und den PC-SHERIFF® Premium.

- RmCmd.exe {/Help | /?}
- RmCmd.exe /Lang [/set langid]
- RmCmd.exe /LoginKey password
- RmCmd.exe /Alert [/show] [/offline hours /lastsnap days /lowspace size] [/maddr mailaddress /mserver mailserver /mport mailport /account mailaccout /pwd mailpassword /encrypt [none|ssl|tls]]
- RmCmd.exe /List [client|group|member|manager|task|log] [/gi {root|groupid} | /gn groupname]

- RmCmd.exe /SetClient {/ci clientid | /cn clientname} /fn friendlyname
- RmCmd.exe /DelClient {/i clientid1 clientid2 ... | /n clientname1 clientname2 ...}
- RmCmd.exe /AddGroup /n groupname {/gi {root | parentgroupid} | /gn parentgroupname} [/desc description]
- RmCmd.exe /SetGroup {/gi groupid | /gn groupname} [/desc description]
- RmCmd.exe /DelGroup {/i groupid1 groupid2 ... | /n groupname1 groupname2 ...}
- RmCmd.exe /AddMember {/gi groupid | /gn groupname} {/ci clientid1 clientid2 ... | /cn clientname1 clientname2 ...}
- RmCmd.exe /DelMember {/gi groupid | /gn groupname} {/ci clientid1 clientid2 ... | /cn clientname1 clientname2 ...}
- RmCmd.exe /MoveMember {/gi groupid | /gn groupname} {/sgi sourcegroupid | /sgn sourcegroupname} {/ci clientid1 clientid2 ... | /cn clientname1 clientname2 ...}
- RmCmd.exe /AddMgr /n managename [/pwd password] [/right hexvalue] [/active enable | disable] [/desc description] [/gi groupid1 groupid2 ... | /gn groupname1 groupname2 ...]
- RmCmd.exe /SetMgr {/mi managerid | /mn managename} [/pwd password] [/right hexvalue] [/active enable | disable] [/desc description] [/gi groupid1 groupid2 ... | /gn groupname1 groupname2 ...]
- RmCmd.exe /DelMgr {/i managerid1 managerid2 ... | /n managename1 managename2 ...}
- RmCmd.exe /AddTask /n taskname /type ... /day ... [/desc description] {/gi groupid1 groupid2 ... | /gn groupname1 groupname2 ...}
- RmCmd.exe /SetTask {/ti taskid | /tn taskname} [/type ...] [/day ...] [/desc description] [/gi groupid1 groupid2 ... | /gn groupname1 groupname2 ...]
- RmCmd.exe /DelTask {/i taskid1 taskid2 ... | /n taskname1 taskname2 ...}
- RmCmd.exe /Log [/export filename] [/clear]
- RmCmd.exe /Restore {/baseline | /current | /n snapname | /t "MM/dd/yyyy hh:mm"} [/wait second]
- RmCmd.exe /uninstall {/baseline | /current | /n snapshotname | /t "MM/dd/yyyy hh:mm"} [/wait second]
- RmCmd.exe /Snapshot /n snapshotname [/c comment] [/lock]
- RmCmd.exe /Activate [serial] [/wait second]
- RmCmd.exe /AdminPwd password
- RmCmd.exe /AppOpt {showicon | missedtask | showlogo | allowcancel | remember | popmsg} [/enable]
- RmCmd.exe /LockScreen {/lock | /unlock}
- RmCmd.exe /RemoteExec /cmd "command line"
- RmCmd.exe /Restrict [/cdrom] [/ufd] [/internet]
- RmCmd.exe /Restart [/wait second]
- RmCmd.exe /Shutdown [/wait second]
- RmCmd.exe /Baseline {/reset | /update}
- RmCmd.exe /DelSnap {/allunlocked | /createdby {task | user | rmc} | /oldday day | /before "MM/dd/yyyy hh:mm" | /after "MM/dd/yyyy hh:mm"}
- RmCmd.exe /Defrag
- RmCmd.exe /DataSecur {/enable | /disable}
- RmCmd.exe /AccessCtrl {/enable | /disable}
- RmCmd.exe /AdvOpt {alwaystake | remindrecover | defrag | delsnap} [/enable] [/delnum number /newnum number] [/oldtype {all|user|startup|onetime|hourly|daily|weekly|monthly|event} /oldday number /lowspace size]
- RmCmd.exe /UpdNow //Install Windows update now

Hinweis:

Für alle Befehlszeilen, die ein Ziel erfordern (entweder Client-Arbeitsstationen oder eine Gruppe), müssen diese zusätzlichen Parameter dem Befehl hinzugefügt werden.

RmCmd.exe {/gi groupid | /gn groupname | /ci clientid1 clientid2 ... | /cn clientname1 clientname2 ...}

Für alle Befehlszeilen, die eine Anmeldung bei einem RMS (Remote Management Server) mit einem Konto erfordern, müssen diese zusätzlichen Parameter dem Befehl hinzugefügt werden:

RmCmd.exe [/addr serveraddr] [/port [serverport]] [/u username] [/p [password]]

/day

/day [sun|mon|tue|wed|thu|fri|sat|every] [/t "hh:mm"] [/workday]

PC-SHERIFF® Premium clients: /type

[rollback|snapshot|restart|shutdown|wakeup|remoterun|defrag] [/wait second] [/runas] [/cmd "cmd line"]